

	Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade Sonhando	Revisão 0
Sonhando	<i>Sonhando Data Protection and Privacy Policy</i>	26 Dezembro 2022

Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade Sonhando

Sonhando Data Protection and Privacy Policy

Sonhando – Organização de Viagens, S.A.





FOLHA DE APROVAÇÃO

Approval sheet

Compilado por (<i>prepared by</i>): DPO	Nome (<i>Name</i>):
	Ass (<i>sign</i>): _____
	Data (<i>date</i>): _____

Aprovado por (<i>approved by</i>): ADM	Nome (<i>Name</i>):
	Ass (<i>sign</i>): _____
	Data (<i>date</i>): _____

Sonhando – Organização de Viagens, S.A
Rua da Garagem, 1 – 1º
2790-078 Carnaxide
PORTUGAL

Telef: (351) 21 924 7303
Fax: (351) 21 924 7390
geral@sonhando.pt
site: www.Sonhando.pt



Índice

Table of contents

Folha de aprovação	2
<i>Approval Sheet</i>	
Índice	3
<i>Table of contents</i>	
1. Política de Privacidade Sonhando	4
<i>Sonhando Privacy Policy</i>	9
2. RT - Responsável pelo tratamento de DP's	4
<i>Data Processor</i>	9
3. Dados Pessoais e a sua recolha	4
<i>Personal Data collection</i>	9
4. Categorias de DP's	4
<i>Personal Data categories</i>	9
5. Licitude e finalidades do tratamento dos seus DP's	5
<i>Lawfulness and purposes</i>	10
Bases de Licitude	5
<i>Lawfulness</i>	10
Finalidades	5
<i>Purposes</i>	10
6. Direitos, enquanto titular dos DP's e modo de os exercer	6
<i>Rights and how to exercise them, as a data subject</i>	11
7. Transmissão dos seus DP's	6
<i>Data transfer</i>	11
8. Transferência internacional de dados	7
<i>International data transfer</i>	12
9. Confidencialidade, conservação e medidas de segurança dos seus DP's	8
<i>Confidentiality, conservation and security measures of your DP's</i>	13
10. Atualizações da nossa Política de Privacidade Sonhando	8
<i>Privacy Policy update</i>	13
11. Informações de contacto	8
<i>Contact information</i>	13



1. Política de Privacidade Sonhando

A **Sohnando** – Organização de Viagens, S.A. (adiante abreviadamente designada como “**Sohnando**”) com sede na Rua da Garagem, 1 – 1º 2790-078 Carnaxide, PORTUGAL, NIPC PT504544101, respeita a privacidade individual e está empenhada em proteger os seus dados pessoais (adiante designados por DP’s), valorizando assim a confiança dos seus colaboradores, utilizadores, clientes e parceiros.

A **Sohnando** obriga-se ao cumprimento da presente Política de Proteção de Dados e Privacidade (adiante designada por “Política”), em conformidade com o disposto no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (adiante designado por “RGPD”), aprovado pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento dos DP’s e à livre circulação desses dados e na demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Como tal, estamos empenhados em ser transparentes e claros no que se refere aos DP’s que estamos a recolher e ao que faremos com os mesmos, comprometendo-nos a tratá-los de forma lícita, leal e transparente e a desenvolver todos os esforços necessários para acautelar a segurança e privacidade dos DP’s dos nossos utilizadores, clientes e parceiros. Nesta Política iremos partilhar consigo, nomeadamente, os tipos de DP’s que recolhemos e tratamos, como os obtemos e conservamos, bem como as finalidades do seu tratamento e as categorias de destinatários a quem os transmitimos.

Não obstante a venda direta de viagens aos clientes ser uma pequena parte do negócio e de, na grande maioria dos casos, as viagens não serem vendidas ao cliente pela **Sohnando** que, como operador turístico, privilegia a venda dos seus produtos através das Agências de Viagens, a **Sohnando** fica com dados desses clientes, nomeadamente para cobrança de comissões. Desse modo, a **Sohnando** trata DP’s em larga escala pelo que está sob a alçada do RGPD, nomeadamente na necessidade de nomear um EPD/DPO, Encarregado da Proteção de Dados e de manter um registo de atividades de tratamento (RAT).

2. Responsável pelo tratamento de DP’s

Esta Política aplica-se aos DP’s que a **Sohnando** recolhe e trata enquanto “Responsável pelo Tratamento” nos termos e ao abrigo do disposto no RGPD, em particular dos nossos clientes que visitam o nosso *website*.

Nas operações acima referidas, a **Sohnando**, enquanto responsável pelo tratamento, determina quais as finalidades e os meios usados para o tratamento.

3. Dados Pessoais e a sua recolha

Na presente Política, referimo-nos a “Dados Pessoais”, DP’s, quando estamos a falar de quaisquer informações relativas a si e que permitam identificá-lo, direta ou indiretamente, ou com recurso a outras informações que possamos deter, ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social. A pessoa identificada ou identificável por esses DP’s designa-se “Titular dos Dados”, TD.

Como exemplos de DP’s, salientamos: nome, endereço de correio eletrónico, data de nascimento, dados de contacto e dados de pagamento.

Recolhemos alguns DP’s seus, por exemplo, quando usa os nossos serviços, reserva uma viagem connosco, utiliza o nosso *website* ou nos contacta, tendo em conta o que ficou referido no último parágrafo de 1. **Política de Privacidade Sohnando**.

4. Categorias de DP’s

A **Sohnando** pode tratar, nomeadamente, as seguintes categorias de DP’s :



- para concluir e gerir uma reserva que fez connosco ou um serviço que nos solicitou, tais como: nome, endereço eletrónico, data de nascimento, contactos telefónicos, número de passaporte, dados do cartão de crédito/débito ou de outros métodos de pagamento;
- sobre o seu histórico de viagens, incluindo informações relativas aos seus programas de viagens, estadias e seguros;
- sobre o seu quadro clínico caso tenha requisitos médicos especiais e/ou requisitos alimentares (ver 4.1 Dados de Categorias Especiais);
- sobre o seu registo *online* a fim de garantirmos que interagimos consigo de forma adequada caso se tenha registado no nosso website;
- sobre as comunicações que troca connosco ou que nos dirige através de carta, e-mail, chamadas telefónicas e redes sociais.

4.1 Dados de categorias especiais

DP's como a sua saúde física ou mental, orientação sexual e política e outros considerados sensíveis são considerados dados de categoria especial nos termos do RGPD e da demais legislação aplicável em matéria de proteção de DP's. Apenas trataremos tais dados nos casos especificamente previstos na Lei, nomeadamente se tiver dado o seu consentimento explícito ou se tiver manifestamente tornado esses dados públicos.

5. Licitude e finalidades do tratamento dos seus DP's

O tratamento dos seus DP's pela **Sonhando** será lícito se e na medida em que se verifique pelo menos uma das seguintes situações:

- Tenha dado o seu consentimento para o tratamento dos seus DP's para uma ou mais finalidades legítimas;
- A necessidade de tratamento dos seus DP's para executar contratos em que seja parte ou nos procedimentos pré contratuais (por exemplo a venda de uma viagem);
- A necessidade de tratamento dos seus DP's para cumprimento de obrigações jurídicas da **Sonhando**;
- A necessidade de tratamento dos seus DP's para defesa dos seus interesses vitais ou de outra pessoa singular;
- A necessidade de tratamento dos seus DP's para a prossecução de interesses legítimos da **Sonhando** ou de terceiros, nos termos da Lei.

Nos casos em que o tratamento dos seus dados se baseia no seu consentimento, poderá retirar o mesmo a qualquer altura, sem prejuízo da licitude do tratamento já efetuado.

Tratamos os seus DP's, nomeadamente, para as seguintes finalidades:

- **Gerir as suas reservas de viagens e prestar-lhe os nossos serviços**
Quando está a utilizar um programa de viagens da **Sonhando**, utilizamos os seu DP's para efetuar os nossos serviços, relativamente aos seus voos, reservas hoteleiras, reservas de cruzeiros, excursões terrestres, viagens de comboio, outros serviços turísticos e seguros.
Também os utilizamos para emitir os seus cartões de embarque, vouchers para os prestadores dos diversos serviços turísticos e seguros.
Também os utilizamos para as alterações por si solicitadas.
- **Para comunicar e gerir a nossa relação consigo**
Entramos em contacto consigo por eventuais cancelamentos, alteração de programas de viagens, de horários de voos ou seu cancelamento, bem como reservas hoteleiras, ou de outros serviços turísticos. Essas comunicações não são feitas para fins de *marketing*, não podendo optar por não as receber.
- **Para melhorar os nossos serviços e cumprir os nossos objetivos administrativos**
Os objetivos de negócio para os quais usamos os seus DP's incluem contabilidade, faturação e auditoria, verificação de cartão de crédito ou outro, análise de fraude, segurança, proteção e efeitos jurídicos.



- **Para cumprir as nossas obrigações Jurídicas**

Por exemplo a nossa obrigação de fornecer os seus DP's às autoridades alfandegárias e de imigração, em questões tributárias e outras obrigações legais ou regulamentares.

Nalguns casos, a comunicação dos seus DP's poderá constituir uma obrigação legal ou contratual sua, ou um requisito necessário para celebrar o contrato entre si e a **Sohando**. Nesses casos, o incumprimento da obrigação de comunicar os seus DP's à **Sohando** poderá ter como consequência a impossibilidade de celebrar o contrato ou, em caso de contrato já celebrado, servir de fundamento à sua cessação por parte da **Sohando**.

6. Direitos enquanto titular dos DP's e modo de os exercer

De acordo com os requisitos legais e regulamentares em matéria de proteção de DP's, o titular dos dados dispõe de um conjunto de direitos relativamente às operações de tratamento dos seus DP's.

A **Sohando** garante-lhe a possibilidade de exercer, nos termos legalmente previstos, os seus direitos neste âmbito, a saber:

- a) Revogar o seu consentimento relativamente ao tratamento efetuado dos dados pessoais;
- b) Opor-se à continuação do tratamento dos DP's;
- c) Solicitar ao responsável do tratamento dos dados pessoais o acesso aos mesmos, bem como a respetiva retificação ou apagamento, incluindo o exercício do "direito a ser esquecido";
- d) Ser informado, a pedido, sobre as finalidades do tratamento, as categorias de dados envolvidos, a identidade dos destinatários a quem tenham sido divulgados e o período de conservação dos meus dados pessoais;
- e) Ser informado sobre quais os dados pessoais em fase de tratamento e quaisquer informações disponíveis sobre a origem desses dados, por via eletrónica, caso não seja o presente documento;
- f) O direito de consulta e atualização dos seus dados pessoais detidos pela **Sohando**.

Caso tenha alguma questão sobre os seus direitos ou a forma como os pode exercer enquanto titular de DP's, pode contactar o Encarregado de Proteção de Dados da **Sohando** através de *email* ou de um pedido enviado, por escrito, para:

- dpo@sohando.pt
- Encarregado de Proteção de Dados (DPO)
- **Sohando**, Rua da Garagem, 1 – 1º 2790-078 Carnaxide, PORTUGAL

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, tem igualmente o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da Lei, caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da **Sohando**, nos termos da legislação aplicável e da presente Política de Privacidade.

Contactos da CNPD:

- Website: <https://www.cnpd.pt/>
- E-mail: geral@cnpd.pt

7. Transmissão dos seus DP's

Com os fundamentos e para a prossecução das finalidades referidas em 5., os seus DP's podem ser transmitidos a outras entidades, de acordo com as disposições legais e contratuais em vigor.

Neste sentido, a **Sohando**, tendo como maior prioridade a segurança no tratamento dos seus DP's, assegura que as operações de tratamento efetuadas por outras entidades estão, nos casos aplicáveis, contratualmente reguladas,



delimitando as obrigações em matéria de DP's, a finalidade específica ou os propósitos pelos quais os dados são tratados.

Mais ainda e nos casos aplicáveis, a **Sonhando** verifica previamente e subsequentemente com regularidade, que as entidades a quem transmite os seus DP's são fiáveis e que apresentam garantias de proteção suficientes e adequadas em matéria de proteção de dados.

Os seus dados poderão ser transmitidos, para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou com base nos fundamentos de licitude estabelecidos pela Lei, nomeadamente aos os seguintes destinatários/ categorias de destinatários:

- **Autoridades governamentais, forças policiais, reguladores e aeroportos** no itinerário do cliente ou para onde a viagem deste se possa dirigir em conformidade com os requisitos legais aplicáveis;
- **Os agentes de viagem ou outras empresas** através das quais reserva as suas viagens;
- **Agentes de confiança do Sistema de Distribuição Global (*Global Distribution System, GDS*)**, através dos quais efetua a sua reserva da viagem;
- **Companhias aéreas parceiras** cuja prestação de serviços seja necessária ao cliente.
- **Fornecedores que nos prestam serviços de modo a ajudar-nos a realizar o nosso negócio e a melhorar os nossos serviços e a sua experiência de cliente.** Por exemplo, podemos transmitir os seus DP's a empresas que prestam serviços de terra nos aeroportos onde operamos. Na **Sonhando**, selecionamos os fornecedores que tratam os seus DP's em nosso nome com muito cuidado, e exigimos que cumpram elevados padrões de segurança para a proteção dos seus DP's, e solicitado consentimento se necessário.
- **Empresas de cartão de crédito e débito**
Em casos muito excecionais em que o pagamento seja efetuado por cartão de crédito, a **Sonhando** transmite alguns dos seus DP's, o que inclui informações sobre o seu método de pagamento e reserva do programa de viagem, a empresas de cartão de crédito ou débito que emitiram o cartão que usou para efetuar a sua reserva, de modo a garantir a segurança das suas transações e evitar ou detetar transações fraudulentas.
- **Autoridades sectoriais, incluindo a DGT - Direção Geral do Turismo** para garantir a conformidade com as disposições regulamentares aplicáveis.
- Podem ainda ser transmitidos dados a **prestadores de serviços e mandatários da Sonhando**, nomeadamente consultores fiscais, auditores, advogados, agentes de execução ou outras entidades às quais tenham sido atribuídas funções relacionadas com o acompanhamento ou gestão do seu contrato;
- **Entidades judiciais ou judiciais ou outras entidades que tenham legitimidade legal para proceder ao tratamento dos dados em questão.**

8. Transferência internacional de dados

Os negócios da **Sonhando** realizam-se em diversas jurisdições, algumas das quais não se situam na União Europeia (EU), como São Tomé e Príncipe e Guiné Bissau. Nalguns casos, os países não pertencentes à UE nem sempre têm leis robustas relativas à proteção de dados (confirmadas por decisões da Comissão Europeia).

Não obstante, e nos termos legalmente previstos, nomeadamente quando tal seja necessário para executar o contrato entre si e a **Sonhando** ou quando sejam utilizados métodos normalizados no âmbito da legislação europeia, a transferência internacional poderá licitamente ter lugar.

A **Sonhando** garante que exige, nos casos aplicáveis, que todos os prestadores de serviços tratem os DP's dos seus clientes de acordo com níveis de segurança equiparáveis aos constantes da legislação portuguesa e europeia relativa à proteção de dados.



9. Confidencialidade, conservação e medidas de segurança dos seus DP's

Conservamos os seus DP's pelo período indispensável para a satisfação das finalidades que serviram de base ao tratamento, pelo que os dados poderão ser conservados após o termo da relação contratual para o cumprimento de obrigações jurídicas impostas à **Sohando** ou para a defesa de um direito da **Sohando** em processo judicial.

No contexto da minimização de tratamento dos seus DP's, garantimos que os dados recolhidos e tratados são apenas os estritamente necessários e, mais ainda, que são adotadas as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus DP's contra perda accidental, utilização indevida ou incorreta, acesso não autorizado ou exposição.

Neste sentido, utilizamos uma gama de controlos de segurança de dados, definida de acordo com as necessidades inerentes à nossa atividade e com políticas de segurança, monitorizamos esses controlos para detetar falhas ou violações, incluindo a revisão das autorizações de acesso a DP's, próprios ou de terceiros, por parte dos titulares dos DP's e dos colaboradores da **Sohando**.

Estamos empenhados em garantir que a nossa equipa tem conhecimento adequado da legislação e das práticas de proteção de dados, sendo que toda a equipa teve oportunidade de participar em formações de sensibilização neste âmbito, a fim de poder antecipar e identificar quaisquer questões de proteção de dados que possam surgir, de forma a garantir os seus direitos, liberdades e garantias enquanto titular de DP's.

Em caso de quebra de segurança, a **Sohando** assegura o cumprimento de todas as obrigações legais especificamente aplicáveis nesse âmbito.

10. Atualizações da nossa Política de Privacidade Sohando

A Política de Privacidade é uma ferramenta dinâmica e modificá-la-emos quando houver uma alteração na forma como tratamos os seus dados. Podemos atualizar esta Política sempre que necessário, para garantir que as informações que fornecemos estão atualizadas e em conformidade com as leis de proteção de dados relevantes. Qualquer nova versão desta Política será publicada no nosso *website*.

11. Informações de contacto

Todas as suas questões, comentários e pedidos relacionados com a presente política de privacidade ou com os seus DP's, são bem-vindos, podendo ser enviados para o Encarregado de Proteção de Dados da **Sohando**:

- dpo@sohando.pt
- Encarregado de Proteção de Dados (DPO)
Sohando, Rua da Garagem, 1 – 1º
2790-078 Carnaxide, Portugal



1. Sonhando Privacy Policy

Sonhando – Organização de Viagens, S.A. (hereinafter referred to as “**Sonhando**”), headquartered at Rua da Garagem, 1 – 1º, 2790-078 Carnaxide, Portugal, NIPC PT504544101, respects individual privacy and is committed to protecting your personal data (hereinafter referred to as DP's), thus enhancing trust of its employees, users, customers and partners.

Sonhando undertakes to comply with this Data Protection and Privacy Policy (hereinafter referred to as “Policy”), in accordance with the provisions of the General Data Protection Regulation (hereinafter referred to as “GDPR”), approved by Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, of April 27, 2016, on the protection of natural persons with regard to the processing of PD's and the free movement of such data and other applicable legislation on matters of data protection.

As such, we are committed to being transparent and clear with regard to the PD's we are collecting and what we will do with them, committing ourselves to processing them in a lawful, fair and transparent manner and to develop all the necessary efforts to safeguard the security and privacy of the DP's of our users, customers and partners. In this Policy, we will share with you, namely, the types of PDs that we collect and process, how we obtain and store them, as well as the purposes for which they are processed and the categories of recipients to whom we transmit them.

Despite the fact that the direct sale of trips to customers is a small part of the business and that, in the vast majority of cases, trips are not sold to customers by **Sonhando**, which, as a tour operator, favors the sale of its products through Travel Agencies, **Sonhando** keeps data from these customers, namely to collect commissions. In this way, **Sonhando** processes DPs on a large scale for what is under the purview of the RGPD, namely the need to appoint an EPD / DPO, Data Protection Officer and to keep a record of processing activities (RAT).

2. Processing Controller

This Policy applies to DP's collected and processed by **Sonhando** as “Controller” in the terms and definition in GDPR Article 4th (7), in particular DP's from our clients and users who visit **Sonhando** website.

In data processing operations, **Sonhando**, as Controller, determines the purposes and means of the DP's processing.

3. Personal data collection

In this Policy, we refer to “Personal Data”, DP's, when we are talking about any information relating to you that allows you to be identified, directly or indirectly, or using other information that we may hold, or one or more more specific elements of their physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity. The person identified or identifiable by these DP's is called "Data Subject", TD.

As DP's example: name, electronic mail address, birth date, contact data, payment data.

We collect your DP's, for example, when you use our services to make a flight reservation, when you use our website or when you contact us.

4. DP's Categories

Sonhando may process, namely, following categories of DP's:

- Data used to make and manage your flight reservation or to provide a service you have requested, such as: name; electronic address, birth date, telephone contacts, passport number, credit/debit card data or other methods of payment;
- Data about your flight travel history, including information related to your flights;
- Data about your medical health, in the case your condition requires special medical care or meals (please see more under Special categories of personal data);



- Your online registration data to assure we interact with you in a correct way, as you have register in our website;
- On the communications between you and us or sent thru mail letter, e-mail, phoner calls and social network.

4.1 Special categories of personal data

DP's like your physical or mental health, sexual end political orientation and other sensitive data are deemed as data of special categories under GDPR terms and other legislation on personal data protection. We will restrict processing of such data to the cases strictly referred by law, namely if you have expressed your consent or if you have made public such data.

5. Lawfulness and purposes

Sonhando will process your DP's in a lawful way and if at least one of the following conditions apply:

- You have expressed your consent to the processing of your DP's to one or more lawful purposes;
- The processing is needed to execute a contract in which you are part;
- The processing is needed to fulfill legal obligations by **Sonhando**;
- The processing is needed to protect your vital interests or from another natural person;
- The processing is needed to protect, in the terms of the law, **Sonhando** or third parties legitimate interests.

In the cases where processing is based on your consent, you have the right to withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

We process you DP's, namely, for the following purposes:

- **Manage your reservations and providing services**
When flying with us, we use your DP's to provide the relevant services related to the flight, for example, to issue the ticket, to check in, to issue boarding pass, to receive you on board and carry you safely to your destination. DP's are also used to change reservations at your request.
- **To communicate and manage our relationship with you**
We contact you in the event of a change in flight schedule or a cancellation, as well as about requested services and changes on those services. Those communications are not made for marketing purposes and you cannot choose not to receive them.
- **To improve our service providing and fulfill our goals**
The business goals for which we use your DP's include accounting, invoicing and audit, credit card checking, fraud investigation, security, protection and juridic matters.
- **Para To fulfill our legal obligations**
For example our obligation to provide your DP's to customs and immigration authorities, in tax matters and other legal or regulatory obligation.

In some cases, the communication of your DP's may constitute a legal or contractual obligation of yours, or a necessary requirement to conclude the contract between you and **Sonhando**. In such cases, failure to comply with the obligation to communicate your DP's to **Sonhando** may result in the impossibility of concluding the contract or, in the case of a contract already concluded, serve as a basis for its termination by **Sonhando**.



6. Your rights and how to exercise them, as a data subject

In accordance with legal and regulatory requirements regarding the protection of DP's, the data subject has a set of rights regarding the processing operations of his DP's.

Sonhando guarantees you the possibility to exercise, under the legally established terms, your rights in this area, namely:

- a) Revoke your consent regarding the processing of personal data;
- b) Oppose the further processing of personal data;
- c) Request the person responsible for the processing of personal data to access them, as well as their rectification or erasure, including the exercise of the "right to be forgotten";
- d) Be informed, upon request, about the purposes of the processing, the categories of data involved, the identity of the recipients to whom they have been disclosed and the period of storage of my personal data;
- e) Be informed about the personal data being processed and any information available on the origin of such data, electronically, if not this document;
- f) The right to consult and update your personal data held by **Sonhando**.

If you have any questions about your rights or how you can exercise them as a DP's subject, you can contact the **Sonhando** Data Protection Officer via email or a written request sent to:

- dpo@sonhando.pt
- Data Protection Officer (DPO)
- Sonhando, Rua da Garagem, 1 – 1º 2790-078 Carnaxide, Portugal

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you also have the right to file a complaint with the National Data Protection Commission (CNPd) or another competent supervisory authority under the Law, if you consider that your data is not to be subject to legitimate processing by **Sonhando**, under the terms of applicable legislation and this Policy.

CNPd Contacts:

- Website: <https://www.cnpd.pt/>
- E-mail: geral@cnpd.pt

7. DP's Transfer

With the grounds and for the aforementioned purposes, your DP's may be transmitted to other entities, in accordance with the legal and contractual provisions in force.

In this sense, **Sonhando**, having as its highest priority the security in the processing of its DP's, ensures that the processing operations carried out by other entities are, in the applicable cases, contractually regulated, delimiting the obligations in terms of DP's, the specific purpose or the purposes for which the data is processed.

Furthermore, and in the applicable cases, **Sonhando** checks, beforehand and subsequently, on a regular basis, that the entities to which it transmits its DP's are reliable and that they have sufficient and adequate protection guarantees in terms of data protection.



Your data may be transmitted, for the purposes described in this Policy or based on the legal grounds established by the Law, namely to the following recipients/categories of recipients:

- **Government authorities, police forces, regulators and airports** on the customer's itinerary or where the customer's flight may be heading in accordance with applicable legal requirements;
- **Travel agents or other companies** through which you book your flights;
- **Trusted agents of the Global Distribution System (GDS)**, through which you book your flight;
- **Partner airlines** whose provision of services is necessary for the customer.
- **Suppliers who provide services to us in order to help us run our business and improve our services and your customer experience.** For example, we may transmit your DP's to companies that provide ground services at the airports where we operate. At **Sonhando**, we select the providers who handle your DP's on our behalf very carefully, and we require them to meet high security standards for the protection of your DP's, and ask for consent if necessary.
- **Credit and debit card companies**
Sonhando transmits some of its DP's, which include information about your payment method and flight reservation, to the credit or debit card companies that issued the card you used to make your reservation, in order to guarantee the security of your transactions and prevent or detect fraudulent transactions.
- **Sectoral authorities, including the National Civil Aviation Authority** to ensure compliance with applicable regulatory provisions.
- **Sonhando service providers and representatives**, namely tax consultants, auditors, lawyers, enforcement agents or other entities to which functions related to the monitoring or management of their contract have been assigned;
- **Judicial entities** or other entities that have legal legitimacy to process the data in question

8. Internacional data transfer

Sonhando does business in different jurisdictions, some of which are outside the European Union (EU), such as São Tomé and Príncipe and Guinea Bissau. In some cases, non EU countries do not always have robust data protection laws (confirmed by European Commission decisions).

However, and in accordance with the law, namely when this is necessary to execute the contract between you and **Sonhando** or when standardized methods are used within the scope of European legislation, the international transfer may lawfully take place.

Sonhando guarantees that it requires, in applicable cases, that all service providers treat their customers' DP's in accordance with security levels comparable to those contained in Portuguese and European legislation on data protection.



9. Confidentiality, conservation and security measures of your DP's

We keep your DP's for the period essential to satisfy the purposes on which the processing is based, so the data may be kept after the end of the contractual relationship for the fulfillment of legal obligations imposed on Sonhando or for the defense of a right of **Sonhando** in court proceedings.

In the context of minimizing the processing of your DP's, we guarantee that the data collected and processed are only strictly necessary and, moreover, that the appropriate technical and organizational measures are adopted to protect your DP's against accidental loss, misuse or incorrect use, unauthorized access or exposure.

In this sense, we use a range of data security controls, defined according to the needs inherent to our activity and with security policies, we monitor these controls to detect failures or violations, including the review of access authorizations to DP's, own or from third parties, by DP's subjects and **Sonhando** employees.

We are committed to ensuring that our team has adequate knowledge of data protection legislation and practices, and the entire team has had the opportunity to participate in awareness training in this area, in order to be able to anticipate and identify any data protection issues. that may arise, in order to guarantee your rights, freedoms and guarantees as a DP's subject.

In the event of a breach of security, **Sonhando** ensures compliance with all legal obligations specifically applicable in this area.

10. Sonhando Privacy Policy update

Sonhando Policy is a dynamic tool and we will update it when there is a change in the way we process your data. We may update this Policy as necessary to ensure that the information we provide is up to date and in compliance with relevant data protection laws. Any new version of this Policy will be posted on our website.

11. Contact information

All your questions, comments and requests related to this Policy or your DP's are welcome and can be sent to:

- **Sonhando** Data Protection Officer contact:
dpo@sonhando.pt
- Data Protection Officer (DPO)
Sonhando, Rua da Garagem, 1 – 1º 2790-078 Carnaxide, Portugal

- - O - -