

Porto Santo



Madeira

PARTIDAS DE LISBOA E PORTO
1 JUNHO A 29 SETEMBRO



PORTO SANTO

Sonhando
ORGANIZAÇÃO DE VIAGENS S.A.

www.sonhando.pt
Reserve na Sua Agência de Viagens



Porto Santo

Informação Geral
Região Autónoma da
Madeira

Capital :
Funchal

População :
5.483 habitantes

Área geográfica
Ilha de Porto Santo :
42,48 km²

Cidade :
Vila Baleira

Fuso horário :
A mesma hora do
continente

História

A ilha do Porto Santo foi descoberta, em 1418, pelos portugueses, João Gonçalves Zarco, Tristão Vaz Teixeira e Bartolomeu Perestrelo, mais tarde, designado primeiro Capitão Donatário desta ilha. Esta viagem e a descoberta desta ilha marcaram o início dos descobrimentos ultramarinos. O primeiro colono desta ilha foi uma coelha preta, lançada à ilha de modo supersticioso por Bartolomeu Perestrelo e seus camaradas, de modo a verificar as condições de benignidade do seu território. Os coelhos constituíram os primeiros habitantes imigrantes do Porto Santo, e tornaram-se num grande obstáculo à fixação dos colonos. Em 1446, D. Henrique doou a ilha do Porto Santo a Bartolomeu Perestrelo. Entre 1479 e 1481, Cristóvão Colombo, viveu nesta ilha, tendo casado com uma das filhas de Bartolomeu Perestrelo, D. Filipa Moniz. Foi no Porto Santo que Cristóvão Colombo aprofundou os seus conhecimentos sobre cartografia e navegação, e planeou a viagem que o conduziu à América. A casa onde viveu situa-se no centro de Vila Baleira, e é hoje a Casa Museu Cristóvão Colombo.

Clima: O Porto Santo tem um clima semiárido do tipo estepário, por apresentar uma evapotranspiração potencial anual superior à precipitação anual (inferior a 371.75 mm - tipo estepário por ter uma precipitação total anual superior a metade do limiar de evapotranspiração potencial), sendo as precipitações escassas, concentradas nos meses de inverno, além de não possuir cursos de água permanentes, não tendo também consideráveis variações de temperatura, podendo dizer-se que, tendo um clima ameno, está “calor” o ano inteiro. Nos meses de verão a temperatura da água do mar é amena (24 °C/25 °C), tal como no fim da primavera e inícios de outono. Para as restantes estações do ano em que a temperatura da água é amena, há variação de um a dois graus para mais fria que no Verão.

Razões para visitar Porto Santo

Praia: A praia de 9 km, com um extenso e contínuo areal de areias finas e douradas que fazem da popularmente apelidada “Ilha Dourada” a sua imagem de marca e o seu grande ícone. Com as suas águas cristalinas e amornadas, de um azul-turquesa irreproduzível, esta praia torna-se num legado único no nosso país e raro no mundo, tendo sido eleita a melhor “praia de dunas” no âmbito do concurso “7 Maravilhas - Praias de Portugal”

A razão prende-se com a formação das areias da praia do Porto Santo, que são constituídas por microfósseis e pequenos fragmentos de algas calcárias, conchas de moluscos e outros restos fossilizados de organismos marinhos. São registos de um passado com cerca de 30 mil anos de história, de imensa produtividade biológica e que chegou até aos nossos dias, apresentando qualidades e atributos terapêuticos e medicinais, que se devem às propriedades físicas, químicas e térmicas

das suas areias carbonatadas biogénicas, importantes para o tratamento de doenças do foro ortopédico e reumático, entre outras enfermidades. Descubra no Porto Santo um santo descanso rodeado de bem-estar e saúde, ao utilizar uma praia perfeita para umas férias perfeitas, deixando-se embalar ao som das ondas e acariciar por uma areia que combate todas as maleitas da vida moderna.

Monumentos: Padrão dos Descobrimentos , Busto Cristovão Colombo

Museus: Casa Colombo Museu do Porto Santo .

Cultura: Centro Cultural Congressos de Porto Santo.

Igrejas: Igreja Matriz de Nossa Senhora da Piedade, Capela do Espírito Santo, Capela de Nossa Senhora da Graça, Capela de São Pedro .

Outros locais a visitar:

Ponta da Calheta: Provavelmente não existe melhor forma de desfrutar da ilha do Porto Santo, do que ir até à Ponta da Calheta e voltar para trás caminhando ao longo da praia. Deixe-se embalar pelo som mágico das ondas e contemple esta beleza indescritível. Se puder aguarde pelo cair da noite, e na hora crepuscular, e testemunhe um por do sol encantado.

Zimbralinho: Após percorrer uma vereda, a vista alcança uma praia de calhau, onde se encontra um fontanário. O turista apenas tem de descer e ir ao encontro das fantásticas águas azuis turquesa que aí repousam.

Pico do Facho: Com uma altitude de 517 metros, é o pico mais alto da ilha. Em tempos remotos acendiam-se aqui fachos para avisar a população de que se aproximavam barcos inimigos. Os amantes da diversidade e da descoberta, podem explorar a Serra de Fora e o extenso vale da Serra de Dentro, que se situam na encosta oriental do Pico do Facho e observar paisagens únicas, pequenas baías encantadas e o mar levadiço da Zona Norte.

Fonte da Areia: Uma ilha que possui uma quantidade controlada de água, a importância de fontes naturais mantém-se. Noutros tempos esta fonte tinha a água mais saborosa de toda a ilha, tendo sido utilizada inclusive, para fins medicinais, sendo por isso considerada uma fonte sagrada pelos seus habitantes. Hoje, a Fonte da Areia já não jorra a água de antigamente, mas o vento faz questão em deixar o seu rasto nas rochas arenosas e proporciona aos seus visitantes um incrível espetáculo de erosão. Chega-se a esta fonte saindo da aldeia da Camacha, por uma estrada que segue para Oeste em direção ao mar.

“laranjas” A norte do Ilhéu de Cima, há uma vasta concentração calcária de forma esférica irregular. Tem no seu exterior uma coloração dourada, e no interior, branca, a qual recebeu a denominação de Laranjas.

Morenos A oeste, entre o Pico da Ana Ferreira e o Zimbralinho, encontra-se uma zona ideal para piqueniques.

Ponta da Canaveira Miradouro sobre a costa rochosa da ponta oeste da ilha e o Ilhéu de Ferro

Portela Este miradouro, que fica a 1,6 km da Cidade Vila Baleira, faz-se anunciar por uma avenida de palmeiras e por um moinho de vento. Deste local, avista-se em baixo, a Oeste, a praia do Porto Santo e a Leste a forma cônica do Pico de Baixo e o Ilhéu de Cima. No caminho para este miradouro não deixe de reparar na Capela da Nossa Senhora da Graça, erguida em 1851.

Pico do Castelo No alto deste cume foi construída uma pequena fortaleza, no século XVI, para fazer frente às frequentes invasões de piratas franceses e argelinos. Hoje, este miradouro, proporciona uma excepcional vista geral sobre o Porto Santo.

Pico Ana Ferreira Neste pico encontra-se o miradouro da Pedreira, do qual se avista o Ilhéu de Fora e os picos do Facho e do Castelo. Esta pedreira é composta por colunas prismáticas, de formas muito irregulares, popularmente conhecida como o “Piano”. Daqui poderá obter uma panorâmica geral sobre a cidade.

Porto dos Frades O Porto dos Frades está localizada no norte da ilha do Porto Santo. É um sítio calmo, com uma praia deserta de águas cristalinas. É uma zona dotada de uma paisagem fantástica, recortada pela erosão que o mar e o vento lhe provocam. Aqui encontra-se uma antiga fábrica da cal, como o seu forno, e as antigas salinas.

Actividades:

Terra : Passeios a pé, Passeios a cavalo, Passeios de Jeep onde poderá conhecer locais de relevância geológica (geossítios) como o Pico Ana Ferreira e Pico do Facho, Golf

Mar : Mergulho, Pesca desportiva , Passeios de Barco, Surf , Windsurf, Vela. Stand up Paddle,

Natureza : A fauna e flora presente na ilha do Porto Santo é encontrada maioritariamente nos ilhéus do Porto Santo, que constitui um local privilegiado para a nidificação das aves marinhas e a conservação da flora macaronésica.

Itinerário

1ª Dia - Lisboa ou Porto / Porto Santo Comparência no aeroporto 120 minutos antes da hora da partida. Formalidades de embarque partida em voo especial com destino a Porto Santo. Chegada e transporte ao hotel seleccionado. Alojamento.

2º ao 7º Dia - Porto Santo Estada no regime alimentar seleccionado. Dias inteiramente livres para actividades de carácter pessoal e para desfrutar da excelente praia de Porto Santo.

8º Dia - Porto Santo / Lisboa ou Porto Pequeno-almoço no hotel. Em hora previamente estabelecida, transporte para o aeroporto. Após as formalidades de embarque e partida em voo especial directo com destino a Lisboa ou Porto.



Os preços incluem: Passagem aérea, em classe económica (classe S), para o percurso, Lisboa ou Porto / Porto Santo / Lisboa ou Porto transporte de 23kg de bagagem (por pessoa e volume excepto criança 0-1,99); Transporte do aeroporto ao hotel e vice-versa; Estada (7 noites) no hotel seleccionado no regime seleccionado; Assistência pelo nosso representante local; IVA, taxas hoteleiras, de turismo e serviço; Seguro de Assistência em Viagem modalidade BÁSICO (seguro opcional de Assistência em Viagem modalidade VIP + 35€/pessoa); Taxas de aeroporto, segurança e combustível no valor de 50€ (sujeitas a reconfirmação), já incluídos nos preços apresentados (valores a data de edição do programa sujeitos a alteração)

Os preços não incluem: Quaisquer outros serviços não mencionados.

Condições da Criança: Os preços apresentados são válidos para uma criança dos 2 aos 12 anos incompletos (salvo indicação em contrário na tabela) partilhando quarto com dois adultos; Crianças dos 0 aos 2 anos incompletos pagam 64€ relativamente ao transporte aéreo (sujeito a disponibilidade).

Supl. Partida (ida e volta): Classe L - 25€; Classe T - 50€

Nota importante: Triplo apresentado na brochura: Corresponde a Duplo + Cama extra.

para mais informações consulte-nos



VILA BALEIRA
Porto Santo

Vila Baleira

PORTO SANTO - ALL INCLUSIVE RESORT



Porto Santo

QUARTOS | APARTAMENTOS

Todos com boas áreas entre 31 m2 - 53m2 • 56 Apartamentos equipados com Kitchenete • Todos os quartos familiares têm 2 Tv's • Casa de Banho com banheira e duche • Ar Condicionado • Secador de Cabelo • 220 V • Telefone • Mini bar (sem artigos dentro) • Chaleira nos quartos familiares e apartamentos • Cofre • Varanda • Apartamentos e Quartos familiares com 2 Quartos (1 Twin + 1 cama casal) • Apartamentos com 1 quarto e Quartos de Hotel (Camas Twin)

Localização

O Vila Baleira Porto Santo - All Inclusive, está localizado na primeira linha de Praia do Porto Santo.

Aeroporto: 5 km | Campo de Golfe: 4 km | Centro: 4 km | Porto de Abrigo: 6 Km

CHECK-IN: A partir das 14h00. Será entregue uma pulseira a cada hóspede para usufruto dos serviços do regime Tudo

Incluído.

CHECK-OUT: Até às 12h00 no dia da saída. A prestação dos serviços referentes ao regime Tudo Incluído será mantido até à saída.

Descrição

Este Resort com 312 unidades de alojamento, é composto por um edifício principal com 256 quartos, dos quais 32 Familiares, e edifício a distancia de 74 degraus na colina ou rampa em frente ao hotel com 58 Apartamentos com 1 e 2 Quartos. Na zona em frente a praia, acessível por um túnel a partir do edifício principal, encontra-se a zona de lazer com o SPA THALASSO, Ginásio, Centro de Mergulho, Restaurante | Bar Dunas, Parque Infantil, Piscinas Exteriores, Campos de Padel, Campos de Petanca, Campo de Volei de Praia e a Praia. Este Resort Tudo Incluído combina na perfeição a localização na primeira linha de praia, conforto e serviços.

Serviços

Receção 24h | 2 Restaurantes | 3 Bares | Sala de Jogos | Sala de Estar | 1 Piscina Exterior Água do Mar Adultos | 1 Piscina Exterior Água do Mar Crianças | 1 Piscina Interior Aquecida 28° Água do Mar | Zona de Praia Concessionada com Bar de Praia e Atividades Náuticas | WIFI disponível em todos os quartos e em todo o Resort (incluindo Praia) | Serviço Atividades e Excursões | Tabacaria | Agência de Viagens | Centro de Mergulho | 4 Campos de Padel | Campo de Volei de Praia \ 3 Campos de Petanca | Parque Infantil | Kids Club 4 - 12 | Teatro Multiusos | Animação 7 dias por semana entre os meses de Junho a Outubro | Golfe (Transfer gratuito) | SPA THALASSO

Gabinetes de Massagem | Venda de produtos | Piscina de Relaxamento Água do Mar Aquecida | Piscina Animada Água do Mar Aquecida | Corredor de Marcha Água do Mar Aquecida | Aplicação de Argilas | Tratamentos de Estética by THALGO | Hamann | Ginásio



Vila Baleira

PORTO SANTO - ALL INCLUSIVE RESORT

* * * *

Porto Santo

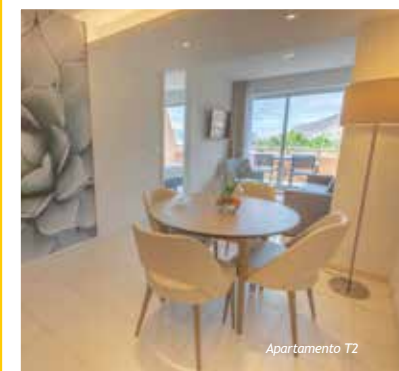


VILA BALEIRA

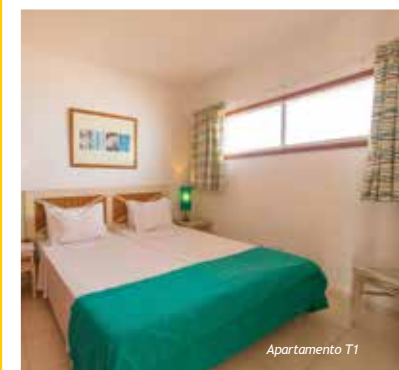
Porto Santo



Apartamento T2



Apartamento T2



Apartamento T1

Vila Baleira

PORTO SANTO - ALL INCLUSIVE RESORT

Porto Santo



VILA BALEIRA

Porto Santo

Regulamento regime Tudo Incluído

(todas as informações estão sujeitas a alteração)

- Pequeno Almoço no Restaurante Atlântico com Buffet variado e Show Cooking (*)
 - Almoço Restaurante Atlântico com serviço Buffet e Show Cooking (*)
 - Almoço Restaurante | Bar Dunas junto a Piscina com especialidade de Grelhados, acompanhamentos, saladas, sobremesas e fruta (*)
 - Jantar Restaurante Atlântico com Serviço Buffet e Show Cooking - Todas as noites com Jantares temáticos (Portuguesa, Italiana, Mar, Madeirense, Oriental, Latina e Brasileira) (*)
 - Jantar Restaurante | Bar Dunas com Noites Temáticas (Madeirense, Italiana e Noite especial do Mar) (*)
 - Snacks no Restaurante | Bar Dunas com serviço buffet de snacks
 - Bebidas: Seleção de Bebidas Alcoólicas, não alcoólicas e cafetaria
 - Programa de lazer para Adultos e Crianças, Diurno e Noturno 7 dias por semana entre Junho e Outubro
- (*) - Todos os lugares têm marcação prévia (Sitting) antes da chegada dos hóspedes. Podem ser solicitadas alterações junto da receção.

HORÁRIOS SPA THALASSO:

10h00 - 13h00 | 14h00 - 19h00

Aluguer de chapéus de sol portáteis

Os chapéus de sol portáteis têm um custo de 6,00€ por dia. Dirigir-se a Receção da Talassoterapia no horário de funcionamento.

Aluguer de colmos e espreguiçadeiras

Horário da praia vigiada: 10h00 - 18h00. Este serviço é tratado diretamente com a nossa equipe de praia.

25€ dia de acordo com a disponibilidade

Piscinas (reserva de espreguiçadeira)

Não é permitido a reserva de espreguiçadeiras nas piscinas. O Hotel reserva o direito de recolher os pertences e toalhas em caso de uso abusivo do espaço

Troca de toalhas:

1 troca de toalha gratuita durante a estadia. Custo de 1 euro por troca de toalha. Contatar a receção da Talassoterapia

IMPORTANTE: O Spa encontra-se encerrado para remodelações até Março de 2025, no entanto, as terapias como massagens e estética estarão disponíveis.





VILA BALEIRA

Porto Santo

Vila Baleira

PORTO SANTO - ALL INCLUSIVE RESORT

* * * *

Porto Santo



VILA BALEIRA

Porto Santo

Localização

O Vila Baleira Suites - Beach Boutique Hotel está localizado na primeira linha de Praia do Porto Santo, adjacente ao Vila Baleira Porto Santo All Inclusive.

Vila Baleira Porto Santo All Inclusive: 100m | Aeroporto: 5 km | Campo de Golfe: 4,5 km | Centro: 3,9 km | Porto de Abrigo: 6 Km

Descrição

Este Boutique Hotel com 57 quartos Standard e Vista Mar, combina na perfeição a localização na primeira linha de Praia, Conforto e Serviços, numa unidade renovada para quem procura tranquilidade e relaxamento na Ilha do Porto Santo.

Serviços

Receção 24h | 2 Restaurantes | 3 Bares com esplanadas com vista Piscina e Praia | Sala de Jogos | Sala de Estar | 1 Piscina Exterior Adultos | 1 Piscina Exterior Crianças | Zona de Praia Concessionada | WIFI

disponível em todos os quartos (Antenas dedicadas) e em todo o hotel e zonas exteriores (incluindo Praia) | Serviço Atividades e Excursões | Mini mercado aberto durante época de verão | Acesso a todos os serviços, facilidades, Thalasso SPA, Ginásio e Campos de Padel do Vila Baleira Porto Santo All Inclusive (100 m)

Vila Baleira

Suites



Porto Santo





Vila Baleira

Suites



Porto Santo

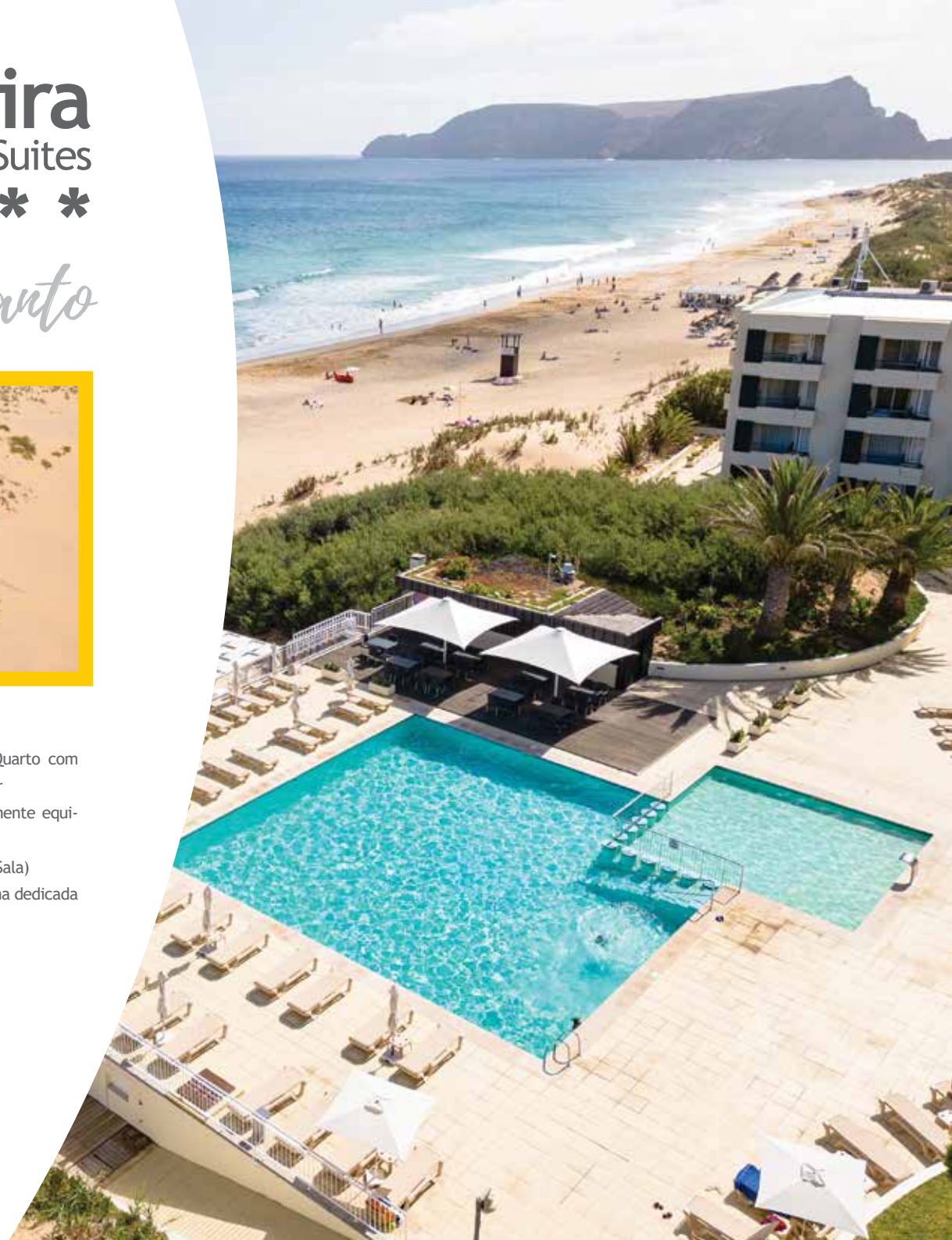


VILA BALEIRA
Porto Santo



QUARTOS

- Todos os quartos em Suite, com 1 Quarto com Cama de Casal Queen Size e Sala de Estar
- Alguns Quartos com Kitchenete totalmente equipada
- Todos os quartos têm 2 Tv's (Quarto e Sala)
- Wifi Internet alta velocidade com antena dedicada para cada unidade de alojamento
- Mesa na sala e cadeiras
- Mesa e cadeiras na varanda
- Sofá Cama na sala
- Ar Condicionado





VILA BALEIRA

PORTO SANTO

- Transporte para a cidade em autocarro publico com horários pre-definidos
- 3 circuitos Vitapool no SPA THALASSO
- Atividades (1 por estadia): Passeio de barco, passeio de jipe, aluguer de bicicletas 1 dia, passeio de autocarro, atividades náuticas na praia (SUP e Kayak), sujeito a disponibilidade e reserva
- Uso dos campos de Padel em horários pré definidos

HORÁRIOS GERAIS RESTAURANTES E BARES

- Pequeno-Almoço (Restaurante Búzio): 07h30 - 11h00 (Sittings 7h30 | 08h30 | 09h30 | 10h30)
- Restaurante | Bar Grão D'Areia: 10h00 - 22h00
- Sittings Jantar: 19h00 / 20h00 / 21h00
- Almoços (Restaurante | Bar Grão D'Areia ou Ilhéu): 12h30 - 15h30
- Sittings almoço: 12h00 / 13h00 / 14h00
- Bar Praia Oceano: 10h00 - 19h00

HORÁRIOS SPA THALASSO:

10h00 - 13h00 | 14h00 - 19h00

Aluguer de chapéus de sol portatéis

Os chapéus de sol portáteis têm um custo de 6,00€ por dia. Dirigir-se a Receção da Talassoterapia no horário de funcionamento.

Aluguer de colmos e espreguiçadeiras

Horário da praia vigiada: 10h00 - 18h00. Este serviço é tratado diretamente com a nossa equipe de praia.

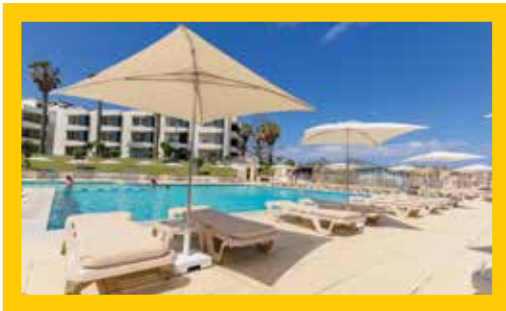
25€ dia de acordo com a disponibilidade

Piscinas (reserva de espreguiçadeira)

Não é permitido a reserva de espreguiçadeiras na piscina. O Hotel reserva o direito de recolher os pertences e toalhas em caso de uso abusivo do espaço

Troca de toalhas:

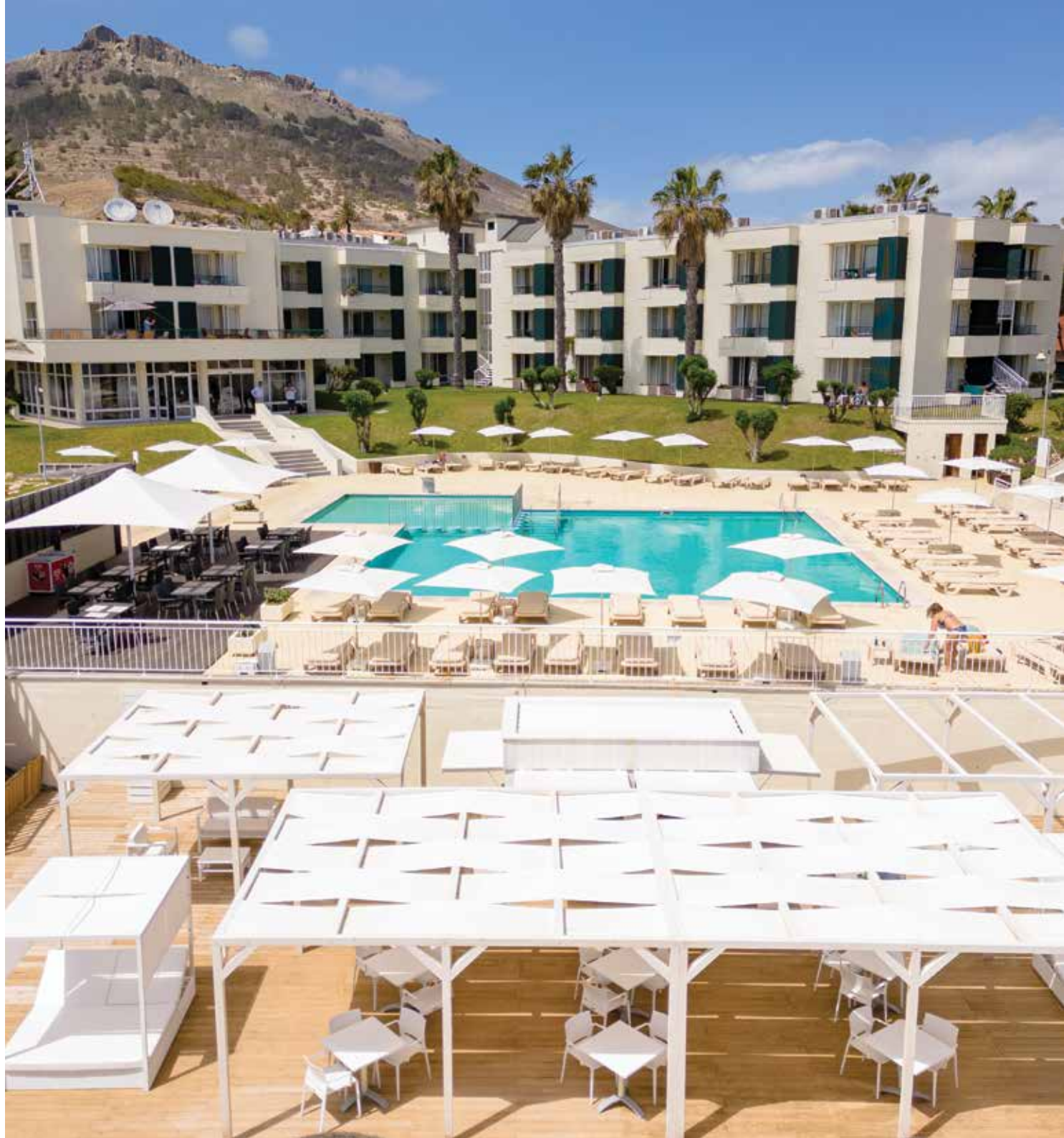
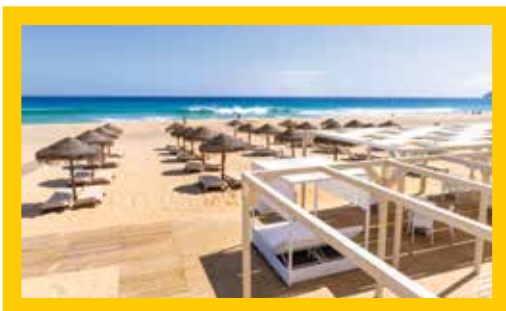
1 troca de toalha gratuita durante a estadia. Custo de 1 euro por troca de toalha.



Vila Baleira

Suites

Porto Santo



Vila Baleira

Village

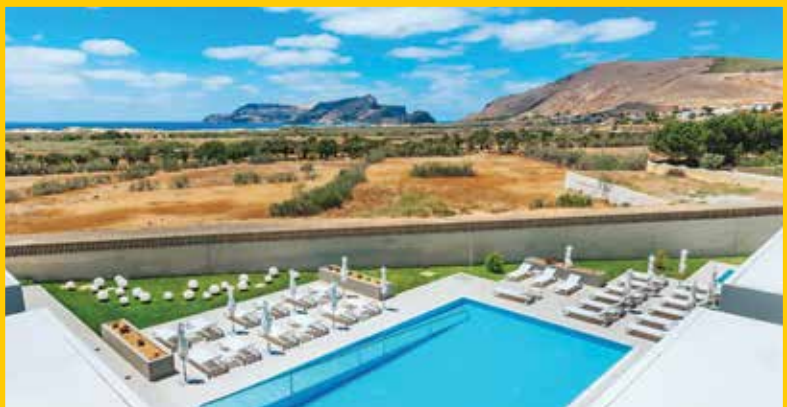


Porto Santo

Localizado a 400m da praia do Porto Santo e a 10 minutos de carro do aeroporto e a 5 minutos do Porto Santo Golf e da cidade Vila Baleira. Dispõe de 16 quartos com banho (duche), secador cabelo, telefone, mini-bar, tv, wi-fi, e ar condicionado. 32 Villas T1 com 1 quarto sala da estar com sofá-cama e kitchenette (apenas nas Villas). Facilidades: Bar, restaurante (unidade opera em regime de meia pensão) piscina exterior adultos e crianças, Spa & Health Club (banho turco, sauna, tratamentos e massagens) sala de reuniões, Jardins e wi-fi.



VILA BALEIRA
Village





VILA BALEIRA
Village

Serviços:

- Receção 24h;
- Restaurante | Bar de Piscina;
- Sala de Estar;
- Spa com dois gabinetes de massagens, sauna, banho turco, gabinete de estética/ fisioterapia/osteopatia;
- Piscina Exterior com água doce (Adultos e Crianças);
- Zona de Praia Concessionada com apoio de Praia;
- Wi-Fi disponível em todos os quartos (antenas dedicadas) e em todo o hotel;
- Serviço de Atividades e Excursões;
- Parque coberto pago;
- Estacionamento privado gratuito;
- Ginásio;
- Sala de Crianças;
- Room Service;
- Terrace Bar (apenas para eventos)

Vila Baleira

Village



Porto Santo





PESTANA
HOTELS & RESORTS

Pestana Porto Santo

Premium - All Inclusive Beach & Spa Resort

* * * * *

Porto Santo

Localizado na fantástica praia de Porto Santo com acesso directo à praia e a 5 minutos de carro da Vila principal, Vila Baleira. Dispõe 88 quartos classic vista jardim, 58 quartos classic vista piscina, 52 quartos double superior/Family vista jardim, 113 suites com 1 quarto, 611 Suites com 2 quartos, e 6 Pool Villas, com banho completo, secador cabelo, telefone directo, mini-bar (águas e sumo a chegada, reposição on request), Tv, acesso internet gratuito, cofre e ar condicionado. Facilidades: “Beach” Bar, “Sunset” Bar, Dunas pool snack bar, restaurantes: temático oriental - Koi , italiano Luigi e restaurante buffet “Marés ”. Piscina exterior de água doce e piscina exterior para crianças, piscina interior de jactos, piscina exterior de água doce, banho turco, fitness center. O Magic Spa equipado com piscina interior, sauna, banho turco e aromaterapia, dispõe de um menu com tratamentos assinatura de rosto e corpo, desenhados com inspiração em técnicas terapêuticas ancestrais. Campo de paddle tennis, campo de volley, campo multi-funções (ténis, basquete, futebol de 5), mesa de snooker, sala Jogos, Pestana Kids Club, Pestana teens club, biblioteca, sala de leitura, salas de reunião e conferências. Discoteca. Acesso gratuito à internet premium nas zonas públicas e quartos. Parque de estacionamento privado (gratuito, sujeito a disponibilidade), serviço de transporte gratuito para a Vila Baleira. (sujeito à disponibilidade e aos horários do Hotel).

Serviço de Praia Colmos e Espreguiçadeiras disponível mediante reserva e pagamento directo (serviço não Incluído)





PESTANA
HOTELS & RESORTS

Pestana Porto Santo

Premium - All Inclusive
Beach & Spa Resort



Descrição: Quarto Resort Área: 35 m²

Capacidade Máxima: 2 + 1 Berço

Localizados em pequenas Vilas intimistas e exclusivas. Cada Vila é Composta por 4 quartos Resort confortáveis e elegantes, cada um com um diferente Layout.

Incluem ainda em cada Vila facilidades partilhadas - Sala de Estar, Area de Cozinha e Piscina com Deck de relaxamento.

Com vista para os Jardins do Resort oferecem camas king ou twin para duas pessoas. Este tipo de quarto acomoda 2 pessoas (Máximo 2 Pessoas e 1 Berço).

DESCRIÇÃO TUDO INCLUÍDO

(Todas as informações estão sujeitas a alteração)

Restauração e Bares

Pequeno-almoço: 07-11h00

Almoço: 12h30-14h30 (inclui água, vinhos da casa, cerveja, refrigerantes, chá e café)

Jantar: 19h00 -21h30 (inclui água, vinhos da casa, cerveja, refrigerantes, chá e café)

Brunch 11h - 12h30, Snacks Quentes e Frios: 11h -19h (inclui gelados);

Bar Aberto: 11h00-24h00 (incluindo bebidas espirituosas da sua seleção -marcas internacionais, vinho da casa, cerveja e refrigerantes

Restaurantes Temáticos: 18h30-22h (com sistema de vouchers, detalhes abaixo); Mini-bar com águas e sumo a chegada (reposição on request; Livre acesso a todos os bares e restaurantes

buffet no Pestana Porto Santo All Inclusive & Spa Beach Resort

Lazer: 2 Piscinas Exteriores: 1 de Água Doce e 1 de Água salgada; 1 Piscina Exterior para Crianças; 1 Piscina interior aquecida 25°C para Famílias; Ginásio; Sauna e Banho Turco; Acesso direto a 9 km de praia; Autocarro de cortesia para cidade Vila Baleira (sujeita aos horários do hotel e disponibilidade)

(alguns serviços poderão ter um custo extra, para informações mais detalhadas por favor consulte o descritivo da unidade)

Sistema de Vouchers para Restaurantes Temáticos

Restaurantes Temáticos: Restaurante Regional Madeirense (com uma seleção de peixe fresco, a tradicional espetada assim como frutas exóticas.

Restaurante Mediterrânico (para maiores de 12 anos) Espaço requintado para um jantar tranquilo num ambiente elegante.

Restaurante Italiano (desde pizzas, risotto e massas frescas); Restaurante Oriental (especialidades orientais)

Estadias com um mínimo de 4 a 6 noites ou mais noites - oferta de 1 voucher por pessoa/por semana para os restaurantes temáticos (a abertura dos restaurantes deverá ser considerada de acordo com o programa semanal dos hotéis)

(a abertura dos restaurantes deverá ser considerada de acordo com o programa semanal do hotel)

Para ambas as opções acima mencionadas a reserva deverá ser efetuada nos balcões de reserva de restaurantes após check-in nos dias e horários de acordo com o programa semanal; é obrigatório a apresentação do voucher nos restaurantes

Estadias inferiores a 3 noites inclusive -não têm direito a vouchers oferta

Caso os clientes queiram usufruir de mais noites nos restaurantes temáticos aplica-se um suplemento pessoa, que deverá ser pago localmente aquando da reserva (a abertura dos Restaurantes deverá ser considerada de acordo com o programa semanal dos hotéis)

Pestana Porto Santo

Premium - All Inclusive Beach & Spa Resort



Porto Santo

Pestana Porto Santo

Premium - All Inclusive
Beach & Spa Resort



Pestana Porto Santo

Premium - All Inclusive Beach & Spa Resort

* * * * *



PORTO SANTO

** hotel & spa

Porto Santo
Hotel & Spa
* * * *

Porto Santo

Localizado na Ilha de Porto Santo, á beira mar, a 1,5 km do centro da Vila. Dispõe : 94 twin standard, todos equipados com casa de banho completo, ar condicionado, secador de cabelo, telefone de linha direta e cofre (grátis), mini bar, tv cabo e varanda. Paralelamente dispõe de 5 Villas, com jardim privado, constituídas por um quarto, com 2 casa de banho privativas e sala de estar (Suite Villa) ou por 2 quartos, com 3 casas de banho privativas e sala de estar (Family Villa) , mini bar, cofre (gratuito), tv cabo, ar condicionado.

Facilidades: 02 Bares Bar Tropical, Bar Atlântico (snack bar) junto à praia, 01 Restaurante 01 piscina exterior, mini-golfe, ping-pong, sala de estar com ar condicionado e com acesso a internet wi-fi. SPA: Dispõe de piscina, jardim interior, salas de massagens, áreas de relaxamento, hamamm, hidromassagem, banho de vichy, ginásio (mediante pagamento) (maiores de 16 anos).



PORTO SANTO
** hotel & spa





Localizado no coração da cidade Vila Baleira a 200 metros da praia. Dispõe de 100 quartos com banho, telefone, Tv cabo e ar condicionado.

Facilidades: Bar, sala de Tv com mesa de bilhar, piscina exterior, acesso wi-fi gratuito em todo o hotel.

Hotel Praia Dourada

* * *

Porto Santo





Hotel

Torre Praia

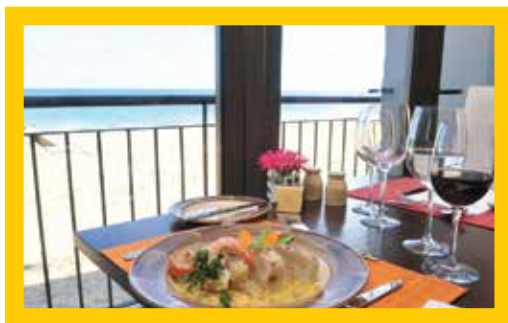
* * * *

Porto Santo

Localizado entre as dunas e com acesso directo à praia. Dispõe de 62 quartos e 4 suites. Todos os quartos estão equipados com banho completo, secador cabelo, telefone directo, mini-bar, Tv cabo, cofre (aluguer), ar condicionado e varanda.

Facilidades: Bar, restaurantes, piscina exterior para adultos e crianças, ginásio, solário e acesso wi-fi gratuito.







Localizado na Ilha de Porto Santo.
Dispõe de 36 quartos com varanda ,
telefone , mini bar, tv e aquecimen-
to .

Facilidades: Bar, restaurante, 1 pis-
cina exterior, sala de convívio, sala
de conferências, parque infantil, gi-
násio, acesso wi-fi (gratuito); Parque
estacionamento (gratuito).



Hotel
Inatel
Porto Santo
* * *

Porto Santo

INATEL PORTO SANTO ***



PORTO SANTO
onde nos
sentimos bem.

PORTO SANTO



O presente programa/ catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo se cumulativamente;

- > O programa o prever expressamente;
- > As alterações ao mesmo sejam insignificantes;
- > A informação da alteração seja prestada ao viajante em suporte duradouro;

As presentes condições gerais obedecem ao disposto na legislação em vigor. As Condições Gerais cujo objeto seja uma Viagem Organizada ou Serviço de Viagem Conexa constante do presente programa, as correspondentes fichas de informação normalizada e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao Viajante no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

ERRATAS: Qualquer erro ou variação detectada depois da publicação dos catálogos, folhetos ou promoções será incluído e atualizado nas Erratas junto dos respectivos. A aquisição dos nossos serviços de viagens organizadas implica o seu conhecimento e a aceitação. Pedimos que esteja atento ao nosso site para que tenha sempre a informação atualizada.

A - ORGANIZAÇÃO

A organização das viagens incluídas na presente brochura é da Sonhando Organização de Viagens S.A., com sede em Rua da Garagem 1-1 andar, 2790-078 Carnaxide, PORTUGAL, Contribuinte Fiscal N.º 504 544 101, com o capital social realizado de €800.000 matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 09611 e com o RNAVT nº 2302.

B - INSCRIÇÕES

No ato da inscrição o Viajante efetuará o pagamento solicitado. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser paga no ato da inscrição. A Sonhando, S.A. reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

C - INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI N.º 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro na sua redação atual, informamos que o Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo em www.provedorapvt.com;

Comissão Arbitral do Turismo de Portugal em www.turismo-deportugal.pt;

D - RECLAMAÇÕES

1. Qualquer desconformidade na execução de um serviço de viagem incluído no contrato de viagem organizada tem de ser comunicada à agência de viagens organizadora ou retalhista por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada.

2. O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 anos.

E - BAGAGEM

A agência é responsável pela bagagem nos termos legais; O Viajante tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após

a verificação do dano e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acoionamento da responsabilidade da Sonhando, S.A. sobre a entidade prestadora do serviço.

F - LIMITES

1. A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

2. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus Viajantes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
- b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

3. Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o Viajante aí se encontrar alojado, tem como limites:

- a) € 1.397, globalmente;
- b) € 449 por artigo;
- c) O valor declarado pelo Viajante, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

4. A responsabilidade da agência por danos não corporais está contratualmente limitada ao valor correspondente a três vezes o preço do serviço vendido.

G - DESPESAS DE RESERVAS E DE ALTERAÇÃO

Por cada reserva serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens, no momento da reserva. Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens no momento da reserva. A aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

H - DOCUMENTAÇÃO

1. O Viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (cartão do cidadão, B. I., passaporte, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro, sendo ainda da conta do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

2. Viagens na União Europeia: Os Viajantes (independentemente da idade) que se deslocam dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (Passaporte; B.I., Cartão do Cidadão); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu de Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

3. Viagens fora da União Europeia: Os Viajantes (independentemente da idade) que se deslocam para fora da União Europeia deverão ser possuidores

do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

I - ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELA VIAJANTE

1. Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um Viajante, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa acima referida, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o Viajante se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na cláusula Rescisão do Contrato pelo Viajante.

2. Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

J - CESSAÇÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)

1. O viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência de viagens e turismo, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a partida.

2. O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, os encargos ou custos adicionais originados pela cessação, os quais serão devidamente informados e comprovados pela agência de viagens e turismo.

K - ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA

1. Sempre que, antes do início da viagem organizada, (i) a agência de viagens e turismo se veja obrigada a alterar significativamente alguma das características principais dos serviços de viagem, (ii) ou não consiga ir de encontro às exigências especiais solicitada pelo Viajante; (iii) ou proposer o aumento do preço da viagem organizada em mais de 8%, o viajante pode, no prazo de 8 (oito) dias:

- a) Aceitar a alteração proposta;
 - b) Rescindir o contrato, sem qualquer penalização, sendo reembolsado das quantias pagas;
 - c) Aceitar uma viagem organizada de substituição proposta pela agência de viagens e turismo, sendo reembolsado em caso de diferença de preço.
2. A ausência de resposta por parte do viajante no prazo fixado pela agência de viagens e turismo implicará a aceitação tácita da alteração proposta.

L - RESCISÃO DO CONTRATO PELA AGÊNCIA

1. Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de:

- a) 20 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias;
- b) 7 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias;
- c) 48 horas antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias.

2. Antes do início da viagem organizada a agência de viagens e turismo poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais.

3. A rescisão do contrato de viagem pela agência nos termos acima referidos apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

M - ALTERAÇÃO AO PREÇO

1. Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas e situações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

2. Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total da viagem organizada, aplicar-se-á o disposto na cláusula ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA.

3. Em caso de redução de preço a agência de viagens e turismo reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do viajante serão justificadas.

N - REEMBOLSOS

Devido à incerteza a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

O - RESCISÃO DO CONTRATO PELA VIAJANTE

1. O viajante é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da viagem.

2. Tal rescisão implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência deem lugar, menos a reafecção de serviços e as economias de custos.

3. Quando seja caso disso, o Viajante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos. Na presente situação o reembolso será efetuado, deduzido da taxa de rescisão, no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

4. O viajante tem ainda direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma sem pagar qualquer taxa de rescisão, caso se verifique circunstâncias inevitáveis e excecionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino. A rescisão do contrato de viagem nesta situação apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados.

P - RESPONSABILIDADE

1. A agência de viagens e turismo é responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato de viagem.

2. Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Viajantes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

3. As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas.

4. Nos restantes serviços de viagens, a agência de viagens e turismo responde pela correta emissão dos títulos de alojamento e de transporte e ainda pela escolha culposa dos prestadores de serviços, caso estes não tenham sido sugeridos pelo viajante.

5. A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos é responsável pelos erros de emissão dos respetivos títulos, mesmo nos casos decorrentes de deficiências técnicas nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis.

6. A agência de viagens e turismo é responsável por quaisquer erros devido a deficiências técnicas no sistema de reservas que lhe sejam imputáveis e, se tiver aceitado proceder à reserva de uma viagem organizada ou de serviços de viagem que façam parte de serviços de viagem conexos, pelos erros cometidos durante o processo de reserva.

7. A agência de viagens e turismo não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excecionais.

insolvente(s).

Mais informações sobre os principais direitos ao abrigo do Decreto-Lei nº 17/2018 de 08 de março,

8. A Sonhando informa que a sua responsabilidade está limitada a:

I) Serviços inseridos no pacote turístico a si contratado;

II) Serviços extra e/ ou opcionais contratados ao operador ou aos seus representantes (devidamente identificados como tal).

Não será a Sonhando responsável por eventuais outros serviços contratados a terceiros (que não o próprio operador ou respetivos representantes), antes ou durante a viagem. Nesse sentido, eventuais situações, reclamações que decorram de tais serviços não poderão ser imputadas à Sonhando e como tal não impende sobre o mesmo qualquer obrigação ou dever de reembolso ou compensação.

Mais informamos, que os seguros de viagem associados aos pacotes turísticos da Sonhando não cobrem eventuais sinistros decorrentes da aquisição de serviços a terceiros que não os devidamente indicados pelo operador.

Q - ASSISTÊNCIA

1. Em caso de dificuldades do viajante, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a viagem organizada, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência:

a) Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular;

b) Auxílio ao viajante na realização de comunicações à distância e a encontrar soluções alternativas de viagem.

2. Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo viajante de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência.

3. Se devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais, o viajante não puder regressar, a agência de viagens e turismo organizadora é responsável por assegurar os custos de alojamento necessários, se possível de categoria equivalente, por um período não superior a três noites por viajante. A agência de viagens e turismo retalhista é solidariamente responsável pela obrigação em causa, sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

4. A limitação dos custos prevista supra não se aplica às pessoas com mobilidade reduzida, nem aos respetivos acompanhantes, às grávidas e às crianças não acompanhadas, nem às pessoas que necessitem de cuidados médicos específicos, desde que a agência de viagens e turismo tenha sido notificada dessas necessidades específicas pelo menos 48 horas antes do início da viagem organizada.

R - INSOLVÊNCIA

Em caso de insolvência da agência de viagens e turismo o viajante pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal. P. entidade responsável pelo respetivo acoionamento: Turismo de Portugal, L. P., Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 | Fax. 211 140 830 - info@turismodeportugal.pt

S - SEGUROS

1. A responsabilidade da agência de viagens organizadora deste programa e emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, apólice nº 203171014, nos termos da legislação em vigor.

2. A agência disponibiliza ainda a venda de seguros que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

T - IVA

Os preços mencionados neste programa refletem o previsto no DL 221/85 de 3 de julho, I. V. A. na margem.

U - VALIDADE

Programas válidos de acordo com as datas mencionadas em cada programa.

DATA DE PUBLICAÇÃO

29 de Julho de 2024.

NOTAS

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras especificações desde que devidamente acordadas pelas partes. Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula alteração de preço.

Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula alteração de preço. As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o Viajante logo que de tal tenha conhecimento.

INFORMAÇÕES GERAIS

HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aérea à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

HOTÉIS/ APARTAMENTOS

Apartamentos - No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do Viajante a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entradas.

Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programas é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

REFEIÇÕES

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de meia pensão e pensão completa não incluem bebidas. Nas chegadas ao hotel após a 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, se- rão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 12 h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17 h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 10 h do dia de saída.

PROVEDOR DO CLIENTE

A Sonhando S.A. aderiu ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias a contar do fim da viagem a que respeita, por escrito, para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, nº2 - 1ºDº, 1250-098 Lisboa.

As Reclamações são objecto de apreciação preliminar de modo a avaliar a sua admissibilidade sendo indeferidas aquelas que manifestamente sejam de má fé ou desprovidas de fundamento. As decisões do Provedor do Cliente são sempre comunicadas por escrito à agência em causa e esta deverá corrigir a situação irregular, se existir, no prazo de 30 dias a contar da notificação da decisão.

CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa

Ficha Informativa Normalizada

A combinação de serviços de viagem que lhe é proposta constitui uma viagem organizada na aceção da legislação em vigor do Decreto-Lei nº 17/2018 de 8 de março. Por conseguinte, beneficiará de todos os direitos da União Europeia aplicáveis às viagens organizadas.

A Sonhando S.A. e a agência de viagens que efetuou a venda ao cliente serão plenamente responsáveis pela correta execução da globalidade da viagem organizada.

Além disso, conforme exigido por lei, a Sonhando S.A., e a agência de viagens que efetuou a venda ao cliente têm uma proteção para reembolsar os pagamentos que tenha efetuado e, se o transporte estiver incluído na viagem organizada, assegurar o seu repatriamento caso seja(m) declarada(s)

insolvente(s).

Mais informações sobre os principais direitos ao abrigo do Decreto-Lei nº 17/2018 de 08 de março,

devem ser consultadas aqui e em <http://www.sonhando.pt/CondicoesGerais>



www.sonhando.pt

Sujeito a alteração. Consulte as n.º condições gerais em www.sonhando.pt - Sonhando Organização de Viagens S.A. - Sede: Rua da Garagem 1-1 andar , 2790-078 Carnaxide PORTUGAL - Contribuinte Fiscal N.º 504 544 101 - Capital social realizado de €800.000 matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 09611 e com o RNAVT nº 2302

