

Malta

Verão
2017

VOOS ESPECIAIS | LISBOA | 10 JULHO A 4 SETEMBRO

Travelport
Redefining travel commerce

MALTA
MALTA TOURISM AUTHORITY

Sonhando
ORGANIZAÇÃO DE VIAGENS S.A.

www.sonhando.pt
Reserve na Sua Agência de Viagens



Malta



Em Malta vai explorar 7000 anos de história e ainda viver apaixonadamente no presente. Vai abranger os milênios com uma panóplia de coisas para descobrir. E onde quer que vá, as paisagens e arquitetura das Ilhas oferecem um cenário espetacular. As cores são marcantes, pedra cor de mel contra o mais profundo dos azuis do Mediterrâneo.

As ilhas de Malta têm sido descritas como um grande museu a céu aberto. O que as torna únicas é que muito do seu passado é visível hoje. Mergulhe na pré-história misteriosa das Ilhas, refaça os passos de São Paulo ou veja onde os Cavaleiros de São

João defenderam a cristandade.

Malta é um destino de férias de acordo com a sua disposição. E com o sol presente durante quase todo o ano, você pode aproveitar a vida ao ar livre no seu melhor.

Em apenas 48 horas e um ou dois quilômetros, você pode experimentar um novo desporto, descansar em um cruzeiro pela ilha e visitar os locais históricos mais importantes, e ainda tem tempo para participar da vida noturna. Estas são as vantagens reais de uma estadia em Malta.

As ilhas oferecem várias opções de férias

especializadas para aqueles que pretendem aprender uma nova competência, descobrir a história ou estar em forma. Se o seu interesse for o desporto, em Malta pode encontrar opções destinadas tanto ao entusiasta experiente como ao casual marinho de primeira viagem. Neste arquipélago pode encontrar espaços de relax e spa nos hotéis e resorts de luxo. Mar e terra entregam-se a actividades que vão desde escalada a um suave passeio.

SERVIÇOS INCLUIDOS: Passagem aérea Lisboa - Malta - Lisboa, em económica com direito a 20kg de bagagem; Transfer aeroporto - hotel - aeroporto, Estada de 7 noites no hotel escolhido, no regime indicado, quarto standard; Oferta do Seguro de Assistência em Viagem modalidade BÁSICO (Seguro opcional de Assistência em Viagem modalidade VIP + 25€/pessoa); Taxas de aeroporto e de segurança + Sobretaxa de combustível (YQ - 55€/pessoa), sujeitas a alterações legais.

SERVIÇOS NÃO INCLUIDOS: Taxas de conservação e preservação locais, pagas localmente nos hotéis, 0,50€ por pessoa e noite (máximo 5€/pessoa) aplicável a maiores de 18 anos inclusivé; Outros que não mencionados no programa tais como bebidas e extras de carácter pessoal.

CRIANÇAS: PREÇO TOTAL (1 criança em duplo com 2 adultos): 0 aos 1 anos - 60€/criança, não ocupando lugar de avião | 2 aos 11 anos (conforme indicado na tabela).

NOTA IMPORTANTE: As taxas de aeroporto e combustível estão sujeitas à alterações legais que podem ocorrer até à data da partida; Preços publicados podem sofrer alteração devido às constantes mudanças efectuadas pelas companhias aéreas, quer nas classes utilizadas na construção destas promoções, quer nas taxas das mesmas ou devido a alterações cambiais. Valores das promoções a reconfirmar no momento da reserva; Não acumulável com outras ofertas; Substitui e anula todas as anteriores; Lugares limitados à disponibilidade da hotelaria e companhia aérea; Preços válidos para as condições descritas salvo erro tipográfico.





Topaz Hotel

7 noites

Bugibba

ALOJAMENTO E PEQUENO ALMOÇO



Desde

690€
por pessoa

Preços por pessoa	Duplo	Single	Triplo	Criança 02-10 anos
10 Julho	690 €	835 €	670 €	565 €
17 e 24 Julho	780 €	999 €	754 €	627 €
31 Julho / 07 e 14 Agosto	808 €	1.036 €	782 €	649 €
21 Agosto	770 €	978 €	746 €	623 €
28 Agosto e 4 Setembro	719 €	850 €	698 €	596 €

Suplementos: Meia Pensão - 88€; Pensão Completa - 175€



O Hotel Topaz é um hotel de 3 estrelas em Malta, com 326 quartos para não fumadores. Classificado pela Autoridade de Turismo de Malta, que abriu suas portas aos clientes em 1987. Situado numa zona calma da Baía de São Paulo, a 700 metros da praça principal de Bugibba e a 800 metros do passeio marítimo de Bugibba e da sua praia rochosa.

La Falconeria

7 noites

Valletta

ALOJAMENTO E PEQUENO ALMOÇO



Situado no coração da gloriosa capital de Malta, La Falconeria oferece aos seus hóspedes a oportunidade de experimentar verdadeiramente o charme e a personalidade de Valletta, enquanto está rodeado pela história. O estilo arquitetónico barroco de Valletta complementa perfeitamente as finas e detalhadas instalações de La Falconeria, remanescentes do estilo rococó, permitindo que se torne um com a cidade.

Há dois lados para este hotel. A metade da frente do edifício tem centenas de anos de idade; Caminhando pela entrada, o cliente é transportado desde o presente de volta para o tempo da nobreza renascentista, com piso de mármore e acabamentos artísticos. A segunda metade foi destruída na Segunda Guerra Mundial, e foi reconstruída em um estilo moderno, enquanto mantém uma simetria com o resto da cidade.

Desde

999€
por pessoa

Preços por pessoa	Duplo	Single	Triplo	Criança 02-11 anos
10, 17 e 24 Julho	999 €	1.524 €	-	-
31 Julho, 07 e 14 Agosto	1.036 €	1.581 €	-	-
21 e 28 Agosto / 04 Setembro	999 €	1.524 €	-	-



The Victoria Hotel

7 noites

Sliema

ALOJAMENTO E PEQUENO ALMOÇO

Desde

955€
por pessoa

Entre na ribalta e experimente a decoração deste hotel elegante e icónico, situado em Sliema. Conciliar a graça da era Vitoriana com a elegância do design contemporâneo, The Victoria Hotel é fiel ao seu nome e ao seu propósito. Refinado, mas ainda assim íntimo, garante um serviço de luxo com elevados padrões defendidos pelos seus funcionários para a satisfação plena.



Ideal para os vários tipos de viagem, quer seja em negócios, férias ou com a sua família, amigos ou parceiros de trabalho. The Victoria Hotel em Malta promete um serviço 5 estrelas a preços de 4 estrelas.



Preços por pessoa	Duplo	Single
10, 17 e 24 Julho	955 €	1.261 €
31 Julho	990 €	1.305 €
07 Agosto	1.107 €	1.425 €
14 Agosto	1.126 €	1.445 €
21 / 28 Agosto e 4 Setembro	1.086 €	1.393 €

Suplementos: Meia Pensão - 127€

Dolmen Resort Hotel

7 noites

Qawra

ALOJAMENTO E PEQUENO ALMOÇO

Desde

994€
por pessoa

Bonito, situado à beira da água, o Dolmen Resort Hotel é o refúgio perfeito para umas férias na ilha de Malta.

níveis. Actividades de animação diárias, Clube para crianças durante os meses de verão e Entretenimento diário, realizado durante a noite.

O hotel inclui 413 quartos + suites, uma variedade de 9 restaurantes e bares e 5 piscinas, um Casino Inhouse, instalações para conferências e salas de reuniões sofisticadas, locais para casamentos deslumbrantes e acesso WIFI gratuito para que os clientes possam estar conectados durante toda a estadia.

Descubra o calor da hospitalidade tradicional de Malta, os sabores da cozinha autêntica e a emoção do Mediterrâneo - experimente as férias que merece com o Dolmen Resort Hotel.



Para garantir umas férias absolutamente memoráveis, tire proveito do espaçoso Amazônia lido, 4 piscinas exteriores, piscina para crianças, escola de mergulho PADI e centro de desportos aquáticos. Delicie-se com um tratamento relaxante no Spa Myoka ou re-energize na piscina interior aquecida, mini ginásio, hidromassagem, sauna e dentro do jardim do hotel um campo de ténis estão também dispo-

Preços por pessoa	Duplo	Single	Triplo	Criança 02-11 anos
10 Julho	994 €	1.169 €	951 €	734 €
17 Julho	1.047 €	1.222 €	999 €	759 €
24 Julho / 21 Agosto	1.112 €	1.292 €	1.063 €	795 €
31 Julho / 07 e 14 Agosto	1.158 €	1.340 €	1.103 €	824 €
28 Agosto	1.106 €	1.281 €	1.053 €	790 €
04 Setembro	1.091 €	1.266 €	1.039 €	782 €

Suplementos: Meia Pensão - 158€; Pensão Completa - 333€



Golden Tulip Vivaldi Hotel

7 noites

St. Julians

ALOJAMENTO E PEQUENO ALMOÇO



Situado muito perto do mar cintilante, o hotel promete uma vista deslumbrante e uma verdadeira atmosfera mediterrânea. É também muito próximo do casino, cinema, bowling, lojas, restaurantes e bancos. O hotel dispõe de 263 quartos elegantes - muitos deles com vista panorâmica sobre o mar. Oferece três opções de refeição dentro do hotel - Antonio, o restaurante principal, Rhapsody Café e Settimo Cielo - restaurante à la carte localizado no terraço do hotel, que está aberto durante o verão. Graças à atmosfera mágica do terraço e às excelentes instalações, o hotel é a primeira opção para reuniões de negócios e casamentos em Malta.

Desde

875€
por pessoa

Preços por pessoa	Duplo	Single	Triplo	Criança 02-11 anos
10, 17 e 24 Julho	875 €	1.033 €	842 €	474 €
31 Julho	999 €	1.162 €	956 €	490 €
07 e 14 Agosto	1.014 €	1.177 €	970 €	490 €
21 e 28 Agosto / 04 Setembro	978 €	1.135 €	936 €	474 €

Suplementos: Meia Pensão - 111€; Pensão Completa - 220€



The Palace Hotel

7 noites

Sliema

ALOJAMENTO E PEQUENO ALMOÇO



The Palace é um elegante e exclusivo hotel de 5 estrelas centro da cidade em Malta. Intimista e confortável, mas luxuoso e cosmopolita. The Palace é a elegância europeia no coração da cidade urbana de Sliema tornando-o o local perfeito para qualquer tipo de estadia seja a negócios, a lazer ou para um evento. Através de vários quartos e do seu terraço, The Palace oferece vistas panorâmicas sobre o porto do Mediterrâneo e a capital de Malta,

Valletta. The Palace oferece instalações de qualidade superior, desde Suites de design exclusivo, restaurantes premiados, piscinas distintas e um spa relaxante para ser apreciado por todos os clientes.

Desde

1283€
por pessoa

Preços por pessoa	Duplo	Single
10, 17 e 24 Julho	1.283 €	1.589 €
31 Julho	1.347 €	1.665 €
07 e 14 Agosto	1.349 €	1.667 €
21 e 28 Agosto e 04 Setembro	1.299 €	1.607 €

Suplementos: Meia Pensão - 197€



Seashells Resort at Suncrest

7 noites

Qawra

ALOJAMENTO E PEQUENO ALMOÇO

Desde

1104€
por pessoa

O Seashells Resort at Suncrest está convenientemente localizado na Salina para o passeio da baía de St. Paul, a poucos minutos, a pé, do National Aquarium. Mesmo em frente à entrada do hotel os clientes podem encontrar uma paragem de transportes públicos. Vire à sua esquerda, quando sai do hotel, e começará imediatamente a caminhar em direcção à lufa-lufa de Bugibba e Qawra, o principal centro turístico da ilha. Vire à sua direi-

ta e estará na estrada costeira para uma viagem de 20 minutos, de carro, até St. Julians para desfrutar do local com a vida nocturna mais popular de Malta.

O hotel está localizado em frente ao mar para uma vista fantástica do Mediterrâneo e para o melhor nascer do sol que alguém pode ver ao acordar. Para os mais novos existe uma piscina para crianças, um fun boat e um slide que prometem alegria, ac-

tividade física e muita diversão. O Carisma Spa e Banho Turco (Hammam) vai continuar os cuidados com os clientes num ambiente mais íntimo e descontraído.



Preços por pessoa	Duplo	Single	Triplo	1ª Criança 02-11 anos
10, 17 e 24 Julho / 21 Agosto	1.104 €	1.366 €	1.041 €	474 €
31 Julho / 07 e 14 Agosto	1.145 €	1.417 €	1.079 €	490 €
28 Agosto	1.066 €	1.329 €	1.007 €	474 €
04 Setembro	1.016 €	1.279 €	962 €	474 €

Suplementos: Meia Pensão - 140€; Tudo Incluído - 202€

Mellieha Bay

7 noites

Sliema

MEIA PENSÃO

Desde

1130€
por pessoa

Envolvido pela bela paisagem maltesa, e com uma vista desobstruída sobre o Mediterrâneo, o acolhedor Mellieha Bay Resort é o hotel perfeito para umas férias verdadeiramente maravilhosas em Malta.

Idealmente localizado no pitoresco norte da ilha, o resort goza de uma sensação única de serenidade. Cada um dos 313 quartos recentemente remodelados são confortáveis, tranquilos e oferecem uma vista deslumbrante sobre Mellieha Bay a partir de uma varanda ou terraço privado. Os hóspedes podem explorar os exuberantes jardins, utilizar uma das quatro belas piscinas ou relaxar na praia de areia privada.



Preços por pessoa	Duplo	Single	Triplo	1ª Criança 02-11 anos
10, 17 e 24 Julho e 21 de Agosto	1.130 €	1.393 €	1.064 €	802 €
31 Julho e 07 e 14 Agosto	1.172 €	1.445 €	1.104 €	831 €
28 Agosto	1.074 €	1.318 €	1.015 €	774 €
04 Setembro	999 €	1.218 €	946 €	736 €

Suplementos: Pensão Completa - 123€



Círculo

(Malta, Rabat, Marsaxlokk, Mdina, Gozo, La Valetta)

Itinerário

1° Dia - Lisboa » Malta

Comparência no aeroporto 2 horas antes do horário de partida. Embarque em voo regular com destino a Malta. Chegada e assistência no aeroporto. Transporte para o hotel, jantar e alojamento.

2° Dia - La Valetta

Pequeno-almoço no hotel. Dia dedicado à visita de La Valetta, a capital de Malta. A fundação da capital da ilha remonta ao ano 1566 após decisão do Gran Mestre da Ordem de Malta. A zona antiga é um impressionante conjunto da arquitetura militarista da época barroca. Durante este dia, descoberta dos jardins de Upper Barracca, o Palácio do Gran Mestre e a Catedral de São João, a antiga igreja da Ordem que foi construída no século XVI e que constitui uma obra-mestra da arte barroca com as suas lápides de marchetaria. Almoço durante a visita. Pela tarde espetáculo audiovisual "The Malta Experience" que mostra os 7000 anos da história excepcional da ilha. Jantar e alojamento.

3° Dia - Mdina » Rabat » Mosta

Pequeno-almoço no hotel. Saída até Mdina, o coração da ilha. Visita da "Cidade do Silêncio" que é, tal como Rabat, um dos mais impressionantes conjuntos de arquitetura da ilha. A antiga capital, cidade histórica e cidade de museus, situada numa colina rochosa, está formada por ruas ladeadas por edifícios patricios, igrejas barrocas, conventos e palácios. Tempo livre para dar um passeio pelas ruelas para melhor compreensão da história apaixonante de Malta e da sua antiga capital Mdina, a maravilhosa cidade do Silêncio. Continuação até Rabat e visita do museu Wignacourt, um edifício de estilo barroco, que foi anteriormente o colégio dos capelães da Ordem de Malta. Este colégio foi construído



após decisão do Gran mestre Aloy de Wignacourt (1601-1622) e foi terminado em 1749. Nos subterrâneos do museu encontra-se o túmulo de São Paulo que vivia neste edifício durante a sua estada em Malta. Continuação até ao centro de artesanato de Ta'Qali, onde terá a possibilidade de contemplar diferentes tipos de artesanato (em renda, tecido, vidro e prata). Um dos pontos mais interessantes é uma paragem na Olaria "Bristow" onde os oleiros revelam os seus segredos. Almoço durante a visita. Visita da igreja de Mosta, predominada pela cúpula da igreja neoclássica de Santa Maria. Com 67 metros de altura é a terceira maior cúpula do mundo. Término do dia com uma visita dos jardins botânicos de Santo António. Jantar e alojamento.

4° Dia - Ilha de Gozo

Pequeno-almoço no hotel. Após a saída em autocarro até ao porto de Cirkewwa, o ponto mais ocidental da ilha, travessia de 25 minutos até Mgarr, o porto principal de Gozo. Em mar aberto, vê-se Comino, outra ilha do arquipélago de Malta, onde vivem apenas cerca de 30 pessoas. Chegada e continuação até Dwejra Bay, um sítio natural impressionante que inclui o "Fungus Rock", uma enorme rocha cilíndrica situada na entrada da baía, um mar epicontinental (Inland Sea) que está conectada com o mar aberto por uma abertura

natural e a famosa Janela Azul (Tieqa), um tremendo arco formado pela erosão. Continuação para Rabat para visitar a cidade. O momento alto da visita de Rabat será a montagem audiovisual "Gozo 360°" em grande ecrã que destaca os momentos importantes da história da ilha. Depois da visita dos templos megalíticos de Ggantija, breve paragem em Xlendi, um lindíssimo balneário. Almoço em rota. Regresso ao hotel, jantar e alojamento.

5° Dia - DIA LIVRE. Opcionalmente Visita dos templos pré-históricos

Pequeno-almoço no hotel. Dia livre. Opcionalmente (com suplemento): Excursão de meio-dia aos templos pré-históricos. A excursão concentra-se nas famosas pegadas neolíticas de Malta: os templos megalíticos de Tarxien que datam do ano 2500 antes da nossa era, a gruta de Ghar Dalam com ossadas de animais pré-históricos que lá viveram Há mais de 170 000 anos no arquipélago assim como os Templos de Hagar Qim. Neste último local, encontram-se esculturas redondas que representam a deusa da fertilidade. Jantar e alojamento.

6° Dia - Sul da ilha e volta pelos portos

Pequeno-almoço no hotel. Após a saída para os penhascos de Dingli, continuação para o povoado Siggiewi para visitar "The Limestone (calcário) Heritage", um museu temático sobre a pedra local, uma viagem fascinante pela história da exploração e do trabalho com a pedra calcária nas ilhas de Malta. Continuação até Marsaxlokk, pequeno povoado de

pescadores onde poderá tirar fotografias dos "luzzu", estes barcos de pescadores pintados de multicores com o olho de Osiris na proa. Almoço. Pela tarde, volta de barco pelos portos para contemplar a arquitetura defensiva dos Cavaleiros de São João, a albufeira do porto de Marsamxett e o Grande Porto, considerado como uma das entradas mais bonitas da Europa. Jantar e alojamento.

7° Dia - Palácio Parisio e a Gruta Azul

Pequeno-almoço no hotel. Manhã livre e almoço no hotel. Pela tarde saída para o Palácio Parisio que foi construído durante o século XVIII e é hoje em dia um verdadeiro tesouro artístico, situado no centro do povo pitoresco Naxxar. O palácio imponente é um sítio assombroso e vale a pena ser visitado. Descoberta da quinta-essência da nobreza maltesa e seu estilo de vida. A visita desta casa senhorial convida a sonhar, quer seja no salão de baile, como na capela familiar ou nos jardins esplêndidos rodeados por muros. Tempo livre para tomar um café ou chá no Palácio Parisio (não incluído no preço). Depois de um breve passeio pelas antigas ruas de Naxxar, continuação até à Gruta Azul. Opcionalmente e dependendo das condições meteorológicas, possibilidade de fazer um passeio de barco para admirar esta gruta de perto. Compra localmente. Jantar e alojamento.

8° Dia - Malta » Lisboa

Pequeno-almoço no hotel. Em hora a informar localmente, transporte para o aeroporto de Malta. Partida em voo regular com destino a Lisboa. Chegada e fim dos nossos serviços.

Círculo	Preços por pessoa em Duplo		
	Hotéis 3*	Hotéis 3*sup	Hotéis 4*
10 Julho e 17 Julho	1.155 €	1.218 €	1.393 €
24 Julho e 21 Agosto	1.180 €	1.243 €	1.418 €
31 Julho / 07 e 14 Agosto	1.224 €	1.289 €	1.471 €
28 Agosto	1.130 €	1.193 €	1.393 €
04 Setembro	1.105 €	1.168 €	1.343 €

Suplemento Single: Hotéis 3* - 225€; Hotéis 3*sup - 270€; Hotéis 4* - 315€

Hotéis Previstos	
Hotéis 3*	Topaz ou Sunflower
Hotéis 3*sup	Alexandra ou Soreda
Hotéis 4*	Forina ou Mellieha Bay



Os termos constantes das Condições Particulares, caso existam, prevalecem sobre o disposto nas presentes Condições Gerais prevalecendo, também, sobre quaisquer estipulações adicionais acordadas entre o Cliente e a Agência.

Os serviços e produtos contidos neste site e nos nossos programas de viagens são oferecidos ao Cliente nos termos e condições aqui expressos.

Ao adquirir um dos nossos programas de viagens organizadas, a Agência de Viagens e o Cliente reconhecem e aceitam todos os termos e condições aqui estabelecidos. ERRATAS: Qualquer erro ou variação detectada depois da publicação dos catálogos, folhetos ou promoções será incluído e atualizado nas Erratas junto dos respectivos. A aquisição dos nossos serviços de viagens organizadas implica o seu conhecimento e a aceitação. Pedimos que esteja atento ao nosso site para que tenha sempre a informação atualizada.

A - ORGANIZAÇÃO

A organização técnica das viagens constantes deste catálogo foram realizadas por Sonhando Organização de Viagens S.A., com sede em Rua das Sesmarias, 3, Quinta da Beloura Sintra 2710-692 Sintra, Lisboa, Portugal, Contribuinte Fiscal N.º 504 544 101, com o capital social realizado de €800.000 matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 09611 e com o RNAVT nº 2302.

B - INSCRIÇÕES

No acto da inscrição o cliente deverá depositar 25% do preço do serviço, liquidando os restantes 75% até 21 dias antes do início do serviço. Se a inscrição ocorrer a 21 ou menos dias da data de início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços. A Sonhando, S.A. reserva-se no direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

C - DESPESAS DE RESERVA

Por cada reserva serão cobradas as seguintes verbas (não reembolsáveis): Despesas de reserva - €20,00.

A Sonhando não cobra despesas de reserva nos voos especiais directos.

D - DESPESAS DE ALTERAÇÃO OU REEMISSÃO

Por cada alteração ou reemissão (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) será cobrada uma taxa, no mínimo, de €30,00 não reembolsáveis.

Nota: O ponto D não é aplicado quando existem despesas de alteração ou reemissões de casos específicos mencionados e/ou determinados pela Sonhando, S.A. No caso de bilhetes de avião IATA será cobrada a taxa correspondente à alteração ou reemissão efectuada exigida pela companhia aérea em questão.

E - CESSÃO DA INSCRIÇÃO

1. O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência vendedora e consequentemente a organizadora, por forma escrita, até 7 dias antes da data prevista para a partida e que tal cessão seja possível nos termos dos regulamentos de transporte aplicáveis à situação e os diferentes fornecedores de serviços da viagem aceitem a sua substituição.

2. Quando se trate de cruzeiros e viagens aéreas de longo curso, o prazo previsto no número anterior é alargado para 15 dias.

3. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente e o cessionário pelo pagamento integral do preço da viagem e pelos eventuais encargos adicionais originados pela mesma.

4. À Sonhando, S.A. ressalva-se o direito de não aplicar esta condição sempre que se trate de viagens organizadas que incluam transporte aéreo em Companhias Aéreas Regulares na medida em que estas reservas são pessoais e intransmissíveis.

F - DESISTÊNCIAS/CANCELAMENTOS

1. O cliente pode sempre desistir da viagem/estada previamente confirmada, devendo a agência organizadora, e por conseguinte a vendedora, reembolsá-lo do montante antecipadamente pago deduzindo todos os encargos a que a desistência dê lugar e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço do serviço (mínimo €20,00).

2. O cancelamento de reserva deve ser requerido por escrito, obrigando ao pagamento não reembolsável dos seguintes valores:

- entre 21 a 15 dias antes da data da partida - 50% do dossier
- entre 15 a 0 dias antes da data da partida - 100% do dossier

Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.

3. No caso específico de cancelamentos abrangidos pelo

seguro de viagens englobado nas viagens organizadas dos programas da Sonhando, S.A., o cliente deverá activar de imediato o seguro através do 210 014 219 indicando com clareza o nome da pessoa segura, idade, morada, contacto telefónico, motivo de cancelamento/desistência devidamente justificado e nome da agência organizadora, para que a seguradora analise e reembolse, se assim for o caso, directamente o cliente. Neste caso a Sonhando S.A. emitirá factura à agência vendedora com despesas de cancelamento de acordo com o estipulado nas alíneas 2.ª e 2.ª.

G - MUDANÇAS

Caso seja possível, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada data ou viagem, desejar mudar a sua inscrição para outra viagem organizada ou para a mesma com data de partida diferente, deverá pagar a taxa de "Despesas de Alteração ou Reemissão" (ponto D). Contudo, quando a mudança tiver lugar entre 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências/Cancelamentos" (ponto F).

H - ALTERAÇÕES DE ITINERÁRIO

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida, substituir o tipo de aeronave e/ou a companhia aérea ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

I - PREÇO

Todos os preços mencionados no programa, salvo se mencionado outro, quer sejam pacote, quer sejam serviços sem transporte incluído ou de apenas transporte, são sempre por pessoa. No caso de venda apenas só de estada (hotel / apartamento) e quando não houver indicação contrária no programa, o preço mencionado é por pessoa e por noite. O preço a pagar é exactamente o que está publicado, nas condições e classes e/ou categorias apresentadas.

J - ALTERAÇÕES AO PREÇO

1. Os preços constantes do programa estão baseados nos custos de serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações legais que resulte das variações no custo da aeronave ou outros transportes, do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Em viagens organizadas, sempre que se verifique uma alteração ao preço e/ou taxas, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de cumprimento" (ponto K). À Sonhando S.A. ressalva-se o direito de publicar tais alterações no seu site como forma de garantir a informação atempada dos clientes respeitando o prazo legal de 20 dias antes da data de partida ou imediatamente após a informação dada pelos fornecedores quer sejam eles companhia aéreas, unidades hoteleiras ou outros.

2. Atendendo às alterações ao preço, podem existir diferenças de preços nos canais de venda da agência organizadora, como sejam sistemas de reservas por telefone, portais na Internet e nas próprias agência de vendedoras resultantes da gestão comercial individual do programa alheia à agência organizadora.

K - IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem sem qualquer penalização, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar por escrito uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respectiva diferença.

L - MÍNIMO DE PARTICIPANTES

A agência organizadora reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento com pelo menos 8 dias de antecedência, não havendo neste caso específico, responsabilidade civil da agência pela rescisão.

M - REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora e caso

não seja possível a sua substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados.

Contudo, esta anomalia deverá ser comunicada de imediato à agência organizadora para que esta possa assegurar, em tempo útil, a prestação de serviços equivalentes aos contratados.

N - RECLAMAÇÕES

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência onde se efectuou a reserva e liquidação total da viagem e num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, companhias aéreas, etc.) durante o decurso da viagem ou estada, exigindo dos mesmos os respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

O - BAGAGEM

- A Sonhando, S.A. é responsável pela bagagem nos termos legais.
- O passageiro tem a obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços, no momento da subtração, deterioração ou destruição da bagagem.
- A responsabilidade da agência só poderá ser accionada mediante a apresentação do comprovativo da reclamação prevista no número anterior "Reclamações" (ponto N).

P - RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A., com a apólice nº 000097360, no montante de €75 000,00.

Q - DOCUMENTAÇÃO

O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (passaporte, bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificados de vacinas e/ou outros eventualmente exigidos). A cédula pessoal não é um documento válido para transpor as fronteiras portuguesas. A Sonhando S.A. declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas na rubrica "Desistências/Cancelamentos" (ponto F), sendo ainda da responsabilidade do cliente todo e qualquer custo adicional que tal situação acarretar.

R - HORAS DE CHEGADA E PARTIDA

As horas de chegada e partida em cada cidade mencionadas nos bilhetes e nos vouchers estão indicadas em hora local do respectivo país e de acordo com os horários das companhias transportadoras à data de impressão deste programa pelo que estão sempre sujeitos a alteração, o que poderá ocorrer no próprio dia da viagem, a que poderá ocorrer no próprio dia da viagem. Nas viagens feitas total ou parcialmente de autocarro, as horas indicadas e de duração são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas, meteorológicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras.

S - HOTÉIS/APARTAMENTOS/QUARTOS

É de total e inteira responsabilidade do cliente a informação do número de pessoas (adultos + crianças + bebés) que irão ocupar o quarto/apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas a unidade hoteleira poderá oficialmente recusar a sua entrada. Os preços apresentados nos programas são por pessoa e estão baseados na ocupação do quarto duplo standard. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta, não ser de idêntica qualidade e conforto. Quando se trata de quartos equipados com duas camas largas ou de casal considera-se que na maioria dos casos o triplo é constituído por apenas aquelas duas camas. A relação de hotéis e apartamentos constantes do programa é indicativa bem assim como a sua categoria.

T - HORÁRIO

As horas de entrada e de saída no primeiro e último dia serão em função do primeiro e último serviço. Regra geral e internacional, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h00 do dia de chegada e deverão ser deixados livres às 12h00 do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se, normalmente, pelas 17h00 do dia da chegada sendo que deverão ficar livres até às 10h00 do dia de saída. A entrega das chaves é feita dentro do horário normal de funcionamento na recepção ou em local a indicar.

U - REGIME DE ALOJAMENTO

Nas viagens organizadas em regime de SA (só alojamen-

to), APA (alojamento e pequeno-almoço), MP (alojamento, pequeno-almoço e jantar), PC (alojamento, pequeno-almoço, almoço e jantar) e TI (tudo incluído), nunca estão incluídas nos preços as refeições que coincidam com as horas de voo, transporte de e para os aeroportos ou de espera de ligações. Regra geral e salvo outra indicação, os regimes de MP, PC e TI não incluem bebidas e extras de carácter pessoal.

V - CONDIÇÕES PARA CRIANÇAS

Nas viagens organizadas em que seja utilizado transporte aéreo e salvo condições diferentes mencionadas no programa aplicam-se as seguintes condições para a criança partilhando quarto duplo com 2 adultos:

Dos 0 aos 02 anos incompletos - conforme indicado nos descritivos (sendo que não ocupam lugar no meio de transporte e que os serviços utilizados nos hotéis, restaurantes, etc. sejam pagos directamente pelos seus acompanhantes)

Dos 02 aos 12 incompletos - conforme indicado nas tabelas.

W - TAXAS DE AEROPORTO, SEGURANÇA E SOBRE-TAXA DE COMBUSTÍVEL (YQ)

Os preços dos pacotes publicados neste programa já incluem taxas de aeroporto, segurança e sobretaxa de combustível (YQ) com base em valores determinados à data da impressão do mesmo sujeito a alteração legal conforme indicado na rubrica "Alterações ao Preço" (ponto J). Quando por motivos alheios à agência organizadora não seja possível incorporar no preço as taxas de aeroporto ou outras locais, as mesmas serão sempre informadas, a título indicativo, no início deste programa.

X - IVA

Programas válidos de acordo com as datas mencionadas em cada programa.

Y - VALIDADE

Programas válidos de acordo com as datas mencionadas em cada programa.

DATA DE PUBLICAÇÃO

22 de Maio de 2017.

NOTA

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.

Preços publicados podem sofrer alteração devido às constantes mudanças efectuadas pelas companhias aéreas, quer nas classes utilizadas na construção destas promoções, quer nas taxas das mesmas ou devido a alterações cambiais. Valores do catálogo a reconfirmar no momento da reserva; Não acumulável com outras ofertas; Substitui e anula todos os anteriores; Lugares limitados à disponibilidade da hotelaria e companhia aérea; Preços válidos para as condições descritas salvo erro tipográfico.

IMPORTANTE

Os preços constantes desta brochura foram contratados na base de apartamento/quarto standard e na classe económica relativamente ao transporte aéreo. Para qualquer situação de upgrade não mencionado, consulte-nos. Alertamos ainda para o facto da Sonhando, S.A., aleatoriamente, e em caso de disponibilidade, oferecer upgrades aos seus clientes. Contudo estes upgrades são sempre sujeitos a reconfirmação no acto de check-in não dando direito a qualquer tipo de reembolso em caso de indisponibilidade de última hora. A Sonhando S.A. apenas é responsável pelo cumprimento dos serviços efectivamente pagos pela Agência de Viagens.

PROVEDOR DO CLIENTE

A Sonhando S.A. aderiu ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias a contar do fim da viagem a que respeita, por escrito, para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, nº2 - 1.ºDt., 1250-098 Lisboa. As Reclamações são objecto de apreciação preliminar de modo a avaliar a sua admissibilidade sendo indeferidas aquelas que manifestamente sejam de má fé ou desprovidas de fundamento. As decisões do Provedor do Cliente são sempre comunicadas por escrito à agência em causa e esta deverá corrigir a situação irregular, se existir, no prazo de 30 dias a contar da notificação da decisão.

SEGURO MULTIVIAGENS BÁSICO

Todas as nossas viagens incluem seguro multiviagens BÁSICO. Consulte a informação detalhada sobre as condições deste seguro e de outros opcionais na nossa página "Seguros" ou peça à sua agência de viagens. (Excluí programas só de estada).

