

Circuitos

Ásia

Vietnam



Sonhando
ORGANIZAÇÃO DE VIAGENS S.A.

www.sonhando.pt
Reserve na Sua Agência de Viagens





Vietnam

Vietnam Clássico

13 Dias / 10 noites

desde

1789€

por pessoa



1º Dia

LISBOA/PORTO - HANOI

Comparência no aeroporto para formalidades de embarque e partida em voo regular com destino a Hanoi. Noite a bordo.

2º Dia

HANOI

Chegada a Hanoi transporte para o hotel. Tempo livre para descanso. Alojamento.

Nota: O check-in a partir das 14h. o check-in antecipado está sujeito à disponibilidade, com custo adicional.

Excursão opcional:

(aplicável para clientes que chegam a Hanoi no voo da manhã)

EXCURSÃO DE 1 DIA A TRANG AN HOA LU

Início de excursão com 2 horas e meia de viagem por estrada, chegada à província de Ninh Binh. Iniciamos um passeio de barco em Trang An, onde es-

petculares formações rochosas de calcário se destacam nos rios verdes. Em seguida, vamos para Hoa Lu, a antiga capital do Vietnam até 1010, quando foi transferida para Thang Long-Hanoi, deixando como lembrança os templos dos reis Dinh & Le. Transporte de regresso para Hanoi. Alojamento.

Incluído: Transporte privado, guia em espanhol, almoço em restaurante local (sem bebidas), barco em Trang An Hoa Lu, 2 garrafas de água/pessoa/dia de excursão e serviços mencionados no programa.

Não incluído: Gorjetas, despesas pessoais e outros custos não mencionados no programa.

3º Dia

HANOI

PA Hanoi

Pequeno-almoço no hotel e partida para visitar o Complexo de Ho Chi Minh, que inclui o Mausoléu de Ho Chi Minh (exterior) e a casa sobre pilares do Presidente Ho Chi Minh. Visita a Pagode de Un Pilar, na verdade um conjunto de estruturas que formam uma Pagode construída sobre a água no meio de um

PA Pequeno Almoço

A Almoço

J Jantar

B Brunch



lago quadrado. Em seguida, visita ao Templo da Literatura, a primeira universidade do Vietnã dedicada a Confúcio.

Continuamos para o Lago Hoan Kiem, a alma da cidade, onde contemplamos a paisagem, incluindo a vista área dos bairros antigos e a estátua do rei Ly Thai To. Passeio de bicicleta com o guia pelas ruas no antigo bairro de Hanoi.

Continuamos até ao Templo de Tran Quoc, localizada numa pequena península do Lago Ho Tay (Lago Oeste), em Hanoi, conhecida como Flor de Lótus, sempre surpreendendo os visitantes pela sua beleza poética e os seus valores históricos. É o mais antigo de Hanoi, com mais de 1.500 anos de existência. Atualmente, A Pagode é um lugar onde os visitantes procuram a paz interior, mergulhando na harmonia da beleza natural e da antiga arquitetura. Alojamento.

4º Dia

HANOI - BAÍA DE HALONG/LAN HA

- PA** Hanoi
- A** Cruzeiro
- J** Cruzeiro

Pequeno-almoço e partida de Hanoi em autocarro para efetuar o cruzeiro na Baía de Halong/Lan Ha, orgulho do Golfo de Tonkin, Patrimônio Natural da Humanidade designado pela UNESCO em 1994. Ao chegarmos a Halong/Lan Ha, faremos um cruzeiro para explorar a incrível beleza desta baía “descendente do dragão”, formada por milhares de rochas de calcário e grutas cársticas. Após o almoço de marisco fresco a bordo, poderemos visitar as grutas efetuar uma paragem numa praia e aproveitar para nadar, passar por aldeias flutuantes e apreciar as ilhotas e a sua beleza de perto. Regresso ao cruzeiro para o jantar. Mais

tarde, aproveite as atividades oferecidas a bordo ou simplesmente relaxe. Alojamento a bordo. Nota: O programa pode variar ligeiramente dependendo do cruzeiro escolhido (não há guia em espanhol no cruzeiro, apenas guia privado do cruzeiro, que fala inglês).

5º Dia

BAÍA DE HALONG/LAN HA - HANOI - HUE

- PA** Cruzeiro
- B** Cruzeiro

Pequeno-almoço no barco e saída para visita à Caverna, onde poderemos vislumbrar uma extraordinária paisagem, navegando pelas suas águas calmas de cor esmeralda. Regresso ao cais de Halong/Lan Ha, passando pela área mais densa, com várias ilhas. Chegada ao cais de Halong/Lan Ha. Transporte de regresso a Hanoi em autocarro partilhado do cruzeiro. Em seguida transporte para o aeroporto de Noi Bai em Hanoi. Chegada e formalidade de embarque e partida em voo regular para Hue. Chegada ao aeroporto receção por motorista local e transporte para o hotel e Alojamento.

6º Dia

HUE

- PA** Hue

Pequeno-almoço no hotel e embarque para um passeio pelo rio do Perfume em direção à bela Pagode Thien Mu, também conhecida como Dama Celestial. É uma das imagens mais célebres do Vietnã uma das marcas da antiga cidade imperial de Hue. Visita à Cidadela Imperial, declarada Patrimônio da Humanidade pela UNESCO em

1993, que abriga a mítica “Cidade Proibida Púrpura”.

A cidade foi protegida por uma enorme muralha e por um fosso com 10 km de comprimento e paredes de 2 metros de espessura, e foi de onde a dinastia Nguyen governou entre 1802 e 1945. Também visitaremos a Torre da Bandeira e a emblemática Porta de Ngo Mon, que é a entrada para vários pátios e lindos lagos. Lá, descobriremos o Palácio Dien Tho, onde a rainha-mãe morou. Finalmente, visitaremos o Palácio Thai Hoa, a Sala dos Mandarins e as Nove Urnas Dinásticas, além de outros monumentos e templos importantes do local. A visita ao túmulo imperial do imperador Tu Duc é considerada uma das obras arquitetónicas mais belas e pitorescas dos palácios e túmulos reais da dinastia Nguyen.





Excursão opcional:

TOUR OPCIONAL - JANTAR REAL NO RESTAURANTE ROYAL PARK

Saída em transporte privado com guia em espanhol para desfrutar de um **Jantar Real** no restaurante Royal Park onde será vivamente recriada a cultura típica da dinastia Nguyen.

Com este serviço, terão a oportunidade de experimentar a autêntica cozinha real de Hue. Entrarão num ambiente antigo com trajes da época, música, enquanto desfrutam de pratos reais cuidadosamente preparados até ao mínimo detalhe para um jantar sumptuoso digno da realeza.

Não incluído: Bebidas, Gorjetas, despesas pessoais e outros custos não mencionados no programa.

7º Dia

HUE - HOI AN

PA Hue

Pequeno-almoço no hotel e transporte em autocarro para Hoi An. Visita a um Bairro Antigo da cidade: caminharemos pela Ponte Japonesa com cobertura de telhas, visitaremos as silenciosas Salas de Reuniões Chinesas, as casas dos mercadores, Pagodes e passearemos pelo mercado à beira do rio Thu Bon, onde podemos experimentar as mesmas sensações dos artistas, que veem os telhados de Hoi An como um antigo mundo mágico de inspiração oriental. Transporte para o hotel e tempo livre.

8º Dia

HOI AN

PA Hoi An

Pequeno-almoço no hotel. Tempo livre para descobrir os recantos escondidos da cidade e desfrutar da sua famosa comida de rua (por conta própria). Alojamento.

Excursão opcional:

HOI AN - EXCURSÃO DE 1 DIA A COLINA DE BA NA - PONTE DAS MÃOS

Saída do hotel em transporte privado com guia em espanhol para fazer uma visita de dia inteiro ao complexo de Ba Na, com almoço num restaurante local (sem bebidas). Localizada a 1478 metros acima do nível do mar e a 25 km a oeste de Da Nang, a colina de Ba Na têm um clima fresco durante todo o ano, tornando-a um resort ideal desde os tempos dos colonos franceses. Ao chegar viagem no teleférico mais impressionante do mundo, em 20 minutos chegamos ao topo da colina de Ba Na para apreciar a bela paisagem. Chegando à estação, visitaremos o Templo com uma estátua gigante de Buda, os jardins verdes com vários tipos de flores intercalados com edifícios de arquitetura francesa e adegas de vinho. Caminharemos tranquilamente pela Ponte Dourada, que está na lista das 10 pontes mais incríveis do mundo. Mergulharemos nas vistas impressionantes do parque nacional, da cascata, do oceano e da cidade e a uma distância remota. No final do dia transporte e regresso ao Hotel.

NOTA: O museu da cera, o teleférico de montanha, o jogo de animais de algodão e o Carnaval no Fantasy Park não estão incluídos no preço do pacote. Não incluído: Bebidas, Gorjetas, despesas pessoais e outros custos não mencionados no programa.

9º Dia

HOI AN - DA NANG - HO CHI MINH

PA Hoi An

Pequeno-almoço e transporte para o aeroporto, formalidades de embarque para sair em voo regular para Ho Chi Minh. Chegada ao aeroporto de Tan Son Nhat. Iniciaremos a excursão pela cidade no Palácio da Reunificação. Este





grande edifício é hoje um museu e sala de recepções para visitas oficiais. Perto do Palácio estão a Oficina Central de Correios e a Catedral de Notre Dame ⁽¹⁾ em estilo colonial, sendo esta última construída entre 1877 e 1883 sendo um dos principais pontos turísticos da cidade.

No coração da cidade de Ho Chi Minh, encontra-se o Mercado Ben Thanh. Mais do que um lugar para fazer compras, o mercado é também um marco arquitetónico, um centro de vida e comércio local vietnamita e um ponto de encontro. Alojamento.

⁽¹⁾ A Catedral de Notre Dame está em renovação até 2027.

10º Dia

HO CHI MINH

PA Ho Chi Minh

Pequeno-almoço no hotel. Tempo livre para explorar a cidade ou fazer compras.

Excursão opcional:

HO CHI MINH - DELTA DO MEKONG - HO CHI MINH

Pequeno-almoço e transporte privado com guia em espanhol para My Tho, o centro do cultivo do coco e lar de pequenas fábricas familiares de produtos locais, como rebuçados de coco, papel de arroz, etc.

Ao chegarmos, embarcaremos para navegar pelo poderoso rio Mekong, observando a rotina dos locais em ambos os lados do rio. Pararemos para uma visita numa das quatro ilhas. Delicie-se com a fruta tropical recém-colhida no coração da plantação, acompanhada de música folclórica tradicional vietnamita. Embarcaremos novamente em pequenos barcos a remo conduzidos por moradores locais pelos estreitos canais com coqueiros aquáticos para visitar as fábricas da zona. Poderá saborear o chá de mel e observar o processo de produção dos rebuçados de coco, além de passear pelo jardim onde os moradores alimentam as abelhas. Depois, subiremos novamente de barco para visitar esta extensa área. Almoço em restaurante local (sem bebidas). Na parte da tarde regresso a Saigon com uma breve paragem para visitar a Pagode de Vinh Trang, famosa na região e com uma mistura de estilos arquitetónicos chinês, cambojano e francês.

Não incluído: Bebidas, Gorjetas, despesas pessoais e outros custos não mencionados no programa.

11º Dia

HO CHI MINH - LISBOA/PORTO

PA Ho Chi Minh

Pequeno-almoço no hotel e a hora indicada localmente transporte para o aeroporto. Embarque com destino a Lisboa ou Porto em voo regular. Noite a bordo.

Excursão opcional:

HO CHI MINH - CU CHI - HO CHI MINH

Saída em transporte privado com guia em espanhol para visitar os túneis de Cu Chi. Esta rede de túneis data da época da ocupação francesa quando agricultores e camponeses escavaram com as suas próprias mãos e ferramentas rudimentares, mais de 250km de túneis para se protegerem do inimigo. Posteriormente, durante a guerra do Vietnam continuaram a ampliar a rede de túneis e galerias subterrâneas até chegar aos subúrbios de Ho Chi Minh. Almoço em restaurante local (sem bebidas).

Não incluído: Bebidas, Gorjetas, despesas pessoais e outros custos não mencionados no programa.

12º Dia

LISBOA OU PORTO

Chegada ao Aeroporto de Lisboa ou Porto e fim dos nossos serviços.



PA Pequeno Almoço **A** Almoço **J** Jantar **B** Brunch

HOTÉIS (previstos ou similares)

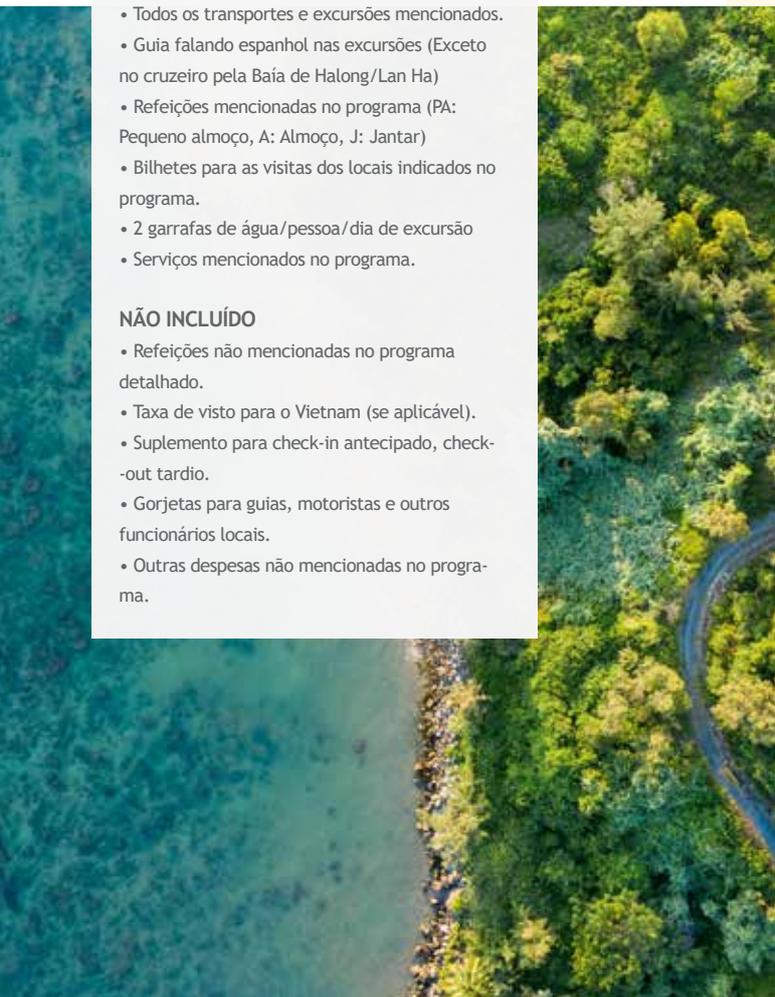
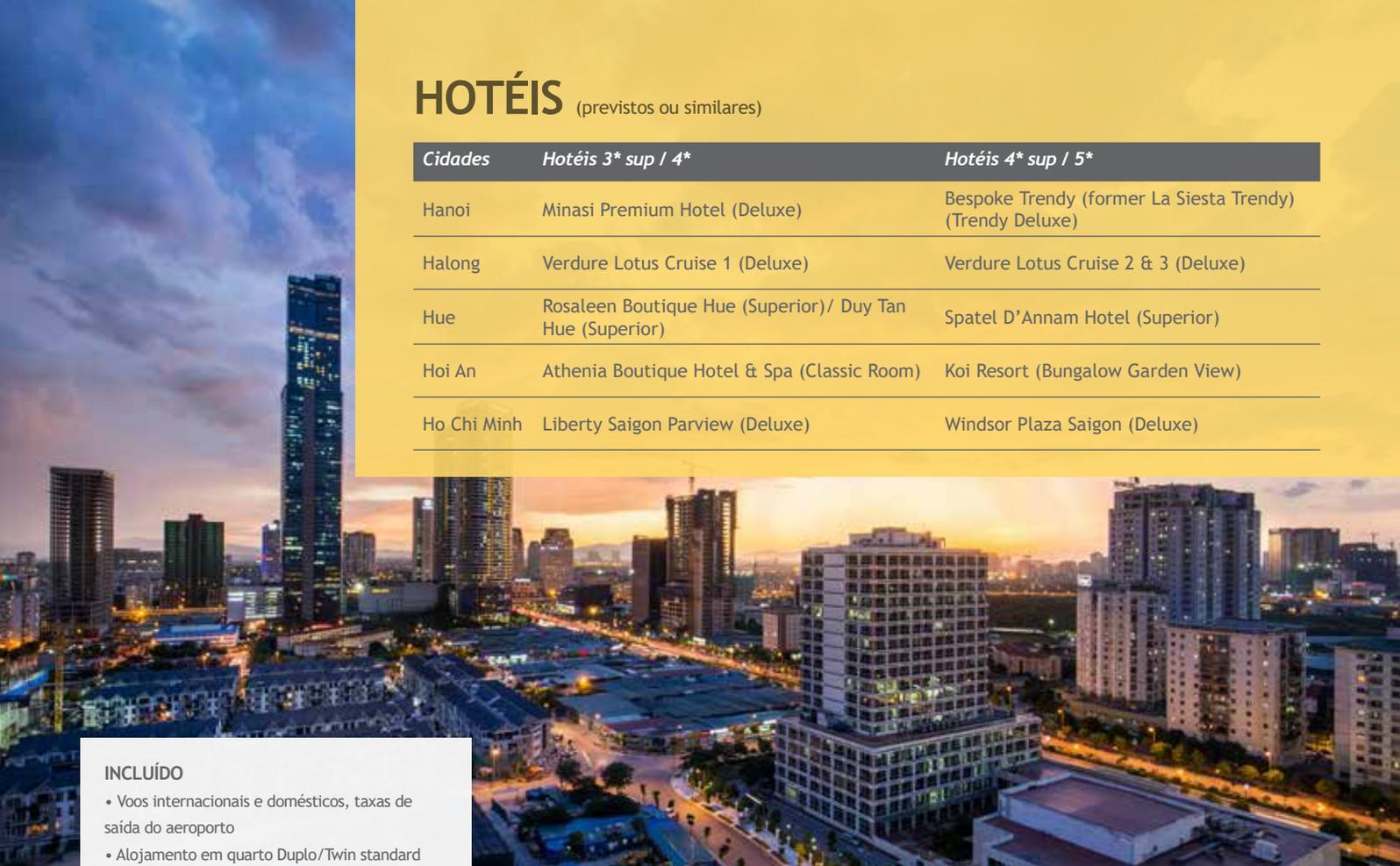
Cidades	Hotéis 3* sup / 4*	Hotéis 4* sup / 5*
Hanoi	Minasi Premium Hotel (Deluxe)	Bespoke Trendy (former La Siesta Trendy) (Trendy Deluxe)
Halong	Verdure Lotus Cruise 1 (Deluxe)	Verdure Lotus Cruise 2 & 3 (Deluxe)
Hue	Rosaleen Boutique Hue (Superior)/ Duy Tan Hue (Superior)	Spatel D'Annam Hotel (Superior)
Hoi An	Athenia Boutique Hotel & Spa (Classic Room)	Koi Resort (Bungalow Garden View)
Ho Chi Minh	Liberty Saigon Parview (Deluxe)	Windsor Plaza Saigon (Deluxe)

INCLUÍDO

- Voos internacionais e domésticos, taxas de saída do aeroporto
- Alojamento em quarto Duplo/Twin standard com Pequeno-almoço.
- Todos os transportes e excursões mencionados.
- Guia falando espanhol nas excursões (Exceto no cruzeiro pela Baía de Halong/Lan Ha)
- Refeições mencionadas no programa (PA: Pequeno almoço, A: Almoço, J: Jantar)
- Bilhetes para as visitas dos locais indicados no programa.
- 2 garrafas de água/pessoa/dia de excursão
- Serviços mencionados no programa.

NÃO INCLUÍDO

- Refeições não mencionadas no programa detalhado.
- Taxa de visto para o Vietnam (se aplicável).
- Suplemento para check-in antecipado, check-out tardio.
- Gorjetas para guias, motoristas e outros funcionários locais.
- Outras despesas não mencionadas no programa.



O presente programa/ catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dete fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo se cumulativamente:

- > O programa o prever expressamente;
 - > As alterações ao mesmo sejam insignificantes;
 - > A informação da alteração seja prestada ao viajante em suporte duradouro;
- As presentes condições gerais obedecem ao disposto na legislação em vigor. As Condições Gerais cujo objeto seja uma Viagem Organizada ou Serviço de Viagem Conexa constante do presente programa, as correspondentes fichas de informação normalizada e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao Viajante no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

ERRATAS: Qualquer erro ou variação detectada depois da publicação dos catálogos, folhetos ou promoções será incluído e atualizado nas Erratas junto dos respectivos. A aquisição dos nossos serviços de viagens organizadas implica o seu conhecimento e a aceitação. Pedimos que esteja atento ao nosso site para que tenha sempre a informação atualizada.

A - ORGANIZAÇÃO

A organização das viagens incluídas na presente brochura é da Sonhando Organização de Viagens S.A., com sede em Rua da Garagem, 1, 1.º Andar, 2790-078 Carnaxide - Lisboa, Portugal, Contribuinte Fiscal N.º 504 544 101, com o capital social realizado de €800.000 matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 09611 e com o RNAVT nº 2302.

B - INSCRIÇÕES

No ato da inscrição o Viajante efetuará o pagamento solicitado. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição. A Sonhando, S.A. reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

C - INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI N.º 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro na sua redação atual, informamos que o Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo em www.provedorapvt.com;
Comissão Arbitral do Turismo de Portugal em www.turismo-deportugal.pt;

D - RECLAMAÇÕES

1. Qualquer desconformidade na execução de um serviço de viagem incluído no contrato de viagem organizada tem de ser comunicada à agência de viagens organizadora ou retalhista por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada.
2. O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 anos.

E - BAGAGEM

A agência é responsável pela bagagem nos termos legais; O Viajante tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o erro dentro na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita atraso de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Sonhando, S.A. sobre a entidade prestadora do serviço.

F - LIMITES

1. A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.
2. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus Viajantes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:
a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.
3. Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o Viajante aí se encontrar alojado, tem como limites:
a) € 1.397, globalmente;
b) € 449 por artigo;
c) O valor declarado pelo Viajante, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.
4. A responsabilidade da agência por danos não corporais está contratualmente limitada ao valor correspondente a três vezes o preço do serviço vendido.

Ficha Informativa Normalizada

A combinação de serviços de viagem que lhe é proposta constitui uma viagem organizada na aceção da legislação em vigor do Decreto-Lei nº 177/2018 de 8 de março.

G - DESPESAS DE RESERVAS E DE ALTERAÇÃO

Por cada reserva serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens, no momento da reserva. Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens no momento da reserva. A aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

H - DOCUMENTAÇÃO

1. O Viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (cartão do cidadão, B. I., passaporte, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro, sendo ainda da conta do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar.
2. Viagens na União Europeia:

Os Viajantes (independentemente da idade) que se deslocem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (Passaporte; B.I, Cartão do Cidadão); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu de Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;
3. Viagens fora da União Europeia:

Os Viajantes (independentemente da idade) que se deslocem para fora da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

I - ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELO VIAJANTE

1. Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um Viajante, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa acima referida, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o Viajante se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na cláusula Rescisão do Contrato pelo Viajante.
2. Após iniciada a viagem se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex: ampliação das noites de estadia, alteração de voos) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

J - CESSAÇÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)

1. O Viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência de viagens e turismo, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a partida.
2. O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, os encargos ou custos adicionais originados pela cessação, os quais serão devidamente informados e comprovados pela agência de viagens e turismo.

K - ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA

1. Sempre que, antes do início da viagem organizada, (i) a agência de viagens e turismo se veja obrigada a alterar significativamente alguma das características principais dos serviços de viagem, (ii) ou não consiga ir de encontro às exigências especiais solicitada pelo Viajante; (iii) ou propuser o aumento do preço da viagem organizada em mais de 8%, o viajante pode, no prazo de 8 (oito) dias:
a) Aceitar a alteração proposta;
b) Rescindir o contrato, sem qualquer penalização, sendo reembolsado das quantias pagas;
c) Aceitar uma viagem organizada de substituição proposta pela agência de viagens e turismo, sendo reembolsado em caso de diferença de preço.
2. A ausência de resposta por parte do viajante no prazo fixado pela agência de viagens e turismo implicará a aceitação tácita da alteração proposta.

L - RESCISÃO DO CONTRATO PELA AGÊNCIA

1. Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de:
a) 20 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias;
b) 7 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias;
c) 48 horas antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias.
2. Antes do início da viagem organizada a agência de viagens e turismo poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais.
3. A rescisão do contrato de viagem pela agência nos termos acima referidos apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

M - ALTERAÇÃO AO PREÇO

1. Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas

e situações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

2. Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total da viagem organizada, aplicar-se-á o disposto na cláusula ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA.

3. Em caso de redução de preço a agência de viagens e turismo reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do viajante serão justificadas.

N - REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o do efetivamente prestados.

O - RESCISÃO DO CONTRATO PELO VIAJANTE

1. O Viajante é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da viagem.
2. Tal rescisão implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência deem lugar, menos a reafecção de serviços e as economias de custos.
3. Quando seja caso disso, o Viajante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos. Na presente situação o reembolso será efetuado, deduzido da taxa de rescisão, no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.
4. O viajante tem ainda direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma sem pagar qualquer taxa de rescisão, caso se verifiquem circunstâncias inevitáveis e excecionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino. A rescisão do contrato de viagem nesta situação apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados.

P - RESPONSABILIDADE

1. A agência de viagens e turismo é responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato de viagem.
2. Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Viajantes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.
3. As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas.
4. Nos restantes serviços de viagens, a agência de viagens e turismo responde pela correta emissão dos títulos de alojamento e de transporte e ainda pela escolha culposa dos prestadores de serviços, caso estes não tenham sido sugeridos pelo viajante.
5. A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos é responsável pelos erros de emissão dos respetivos títulos, mesmo nos casos decorrentes de deficiências técnicas nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis.
6. A agência de viagens e turismo é responsável por qualquer erro devido a deficiências técnicas no sistema de reservas que lhe sejam imputáveis e, se tiver aceitado proceder à reserva de uma viagem organizada ou de serviços de viagem que façam parte de serviços de viagem conexos, pelos erros cometidos durante o processo de reserva.
7. A agência de viagens e turismo não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excecionais.

Q - ASSISTÊNCIA

1. Em caso de dificuldades do viajante, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a viagem organizada, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência:
a) Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular;
b) Auxílio ao viajante na realização de comunicações à distância e a encontrar soluções alternativas de viagem.
2. Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo viajante de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência.
3. Se devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais, o viajante não puder regressar, a agência de viagens e turismo organizadora é responsável por assegurar os custos de alojamento necessários, se possível de categoria equivalente, por um período não superior a três noites por viajante. A agência de viagens e turismo retalhista é solidariamente responsável pela obrigação em causa, sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.
4. A limitação dos custos prevista supra não se aplica às pessoas com mobilidade reduzida, nem aos respetivos acompanhantes, às grávidas e às crianças não acompanhadas, nem às pessoas que necessitem de cuidados médicos específicos, desde que a agência de viagens e turismo tenha sido notificada dessas necessidades específicas pelo menos 48 horas antes do início da viagem organizada.

R - INSOLVÊNCIA

Em caso de insolvência da agência de viagens e turismo o viajante pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal I. P. entidade responsável pelo respetivo acionamento: Turismo de Portugal, I. P., Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 - Chamada para a rede fixa nacional - info@turismodeportugal.pt

S - SEGUROS

1. A responsabilidade da agência de viagens organizadora deste programa e emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil

Além disso, conforme exigido por lei, a Sonhando S.A., e a agência de viagens que efetuou a venda ao cliente têm uma proteção para reembolsar os pagamentos que tenha efetuado e, se o transporte estiver incluído na viagem organizada, assegurar o seu repatriamento caso seja(m) de-

na Companhia de Seguros Allianz, apólice nº 204408123, nos termos da legislação em vigor.

2. A agência disponibiliza ainda a venda de seguros que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

T - IVA

Os preços mencionados neste programa refletem o previsto no DL 221/85 de 3 de julho, I. V. A. na margem.

U - VALIDADE

Este documento é válido de acordo com as datas mencionadas em cada programa.

NOTAS

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes. Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula alteração de preço.

Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula alteração de preço. As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o Viajante logo que de tal tenha conhecimento.

INFORMAÇÕES GERAIS

HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aérea à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

HOTÉIS/ APARTAMENTOS

Apartamentos - No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do Viajante a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entradas.

Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programas é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

REFEIÇÕES

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de meia pensão e pensão completa não incluem bebidas. Nas chegadas ao hotel após a 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA

As horas e entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 12h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 10h do dia de saída.

PROVEDOR DO CLIENTE

A Sonhando S.A. aderiu ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias a contar do fim da viagem a que respeita, por escrito, para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, nº2 - 1.ºD, 1250-098 Lisboa.

As Reclamações são objecto de apreciação preliminar de modo a avaliar a sua admissibilidade sendo indeferidas aquelas que manifestamente sejam de má fé ou desprovidas de fundamento. As decisões do Provedor do Cliente são sempre comunicadas por escrito à agência em causa e esta deverá corrigir a situação irregular, se existir, no prazo de 30 dias a contar da notificação da decisão.

CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa

SERVIÇOS CONTRATADOS LOCALMENTE OU FORA PACOTE DO OPERADOR

A Sonhando, S.A. informa que a sua responsabilidade está limitada a:

- Services inseridos no pacote turístico a si contratado;
 - Services extra e/ou opcionais contratados ao operador ou aos seus representantes (devidamente identificados como tal).
- Não será a Sonhando, S.A. responsável por eventuais outros serviços contratados a terceiros (que não o próprio operador ou respetivos representantes), antes ou durante a viagem. Nesse sentido, eventuais situações, reclamações que decorram de tais serviços não poderão ser imputadas à Sonhando, S.A. e como tal não impede sobre o mesmo qualquer obrigação ou dever de reembolso ou compensação. Mais informamos, que os seguros de viagem associados aos pacotes turísticos da Sonhando, S.A. não cobrem eventuais sinistros decorrentes da aquisição de serviços a terceiros que não os devidamente indicados pelo operador.

clarada(s) insolvente(s).

Mais informações sobre os principais direitos ao abrigo do Decreto-Lei nº 17/2018 de 08 de março, devem ser consultadas aqui e em <http://www.sonhando.pt/CondicoesGerais>



www.sonhando.pt

Sujeito a alteração. Consulte as n/ condições gerais em www.sonhando.pt · Sonhando Organização de Viagens S.A. · Sede: Rua da Garagem 1-1 andar, 2790-078 Carnaxide, PORTUGAL · Contribuinte Fiscal N.º 504 544 101 · Capital social realizado de €800.000 matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 09611 e com o RNAVT nº 2302

