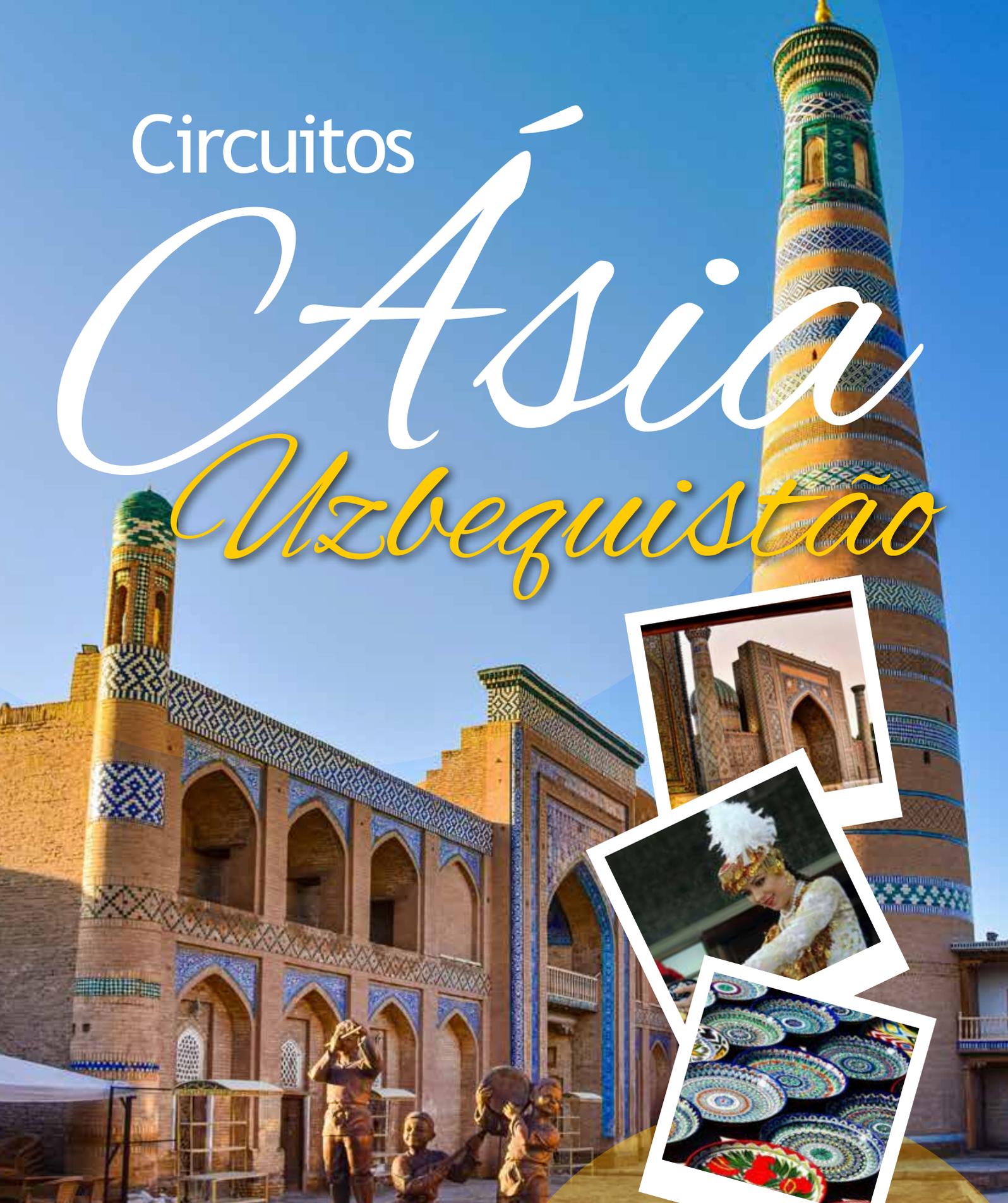


Circuitos

# Ásia

## Uzbequistão



**TURKISH AIRLINES**

**Sonhando**  
ORGANIZAÇÃO DE VIAGENS S.A.

[www.sonhando.pt](http://www.sonhando.pt)  
Reserve na Sua Agência de Viagens





# Uzbequistão

## Uzbequistão

9 Dias / 7 noites

desde

**1928€**

por pessoa

O Uzbequistão é um país surpreendente onde pode encontrar a maravilha do mundo “Registão”. O território do Uzbequistão sempre fez parte de grandes estados, como o império de Alexandre o Grande, o Califado Árabe e o império de Amir Temur. Por isso, aqui foi preservado um grande número de monumentos históricos, muitos dos quais são considerados verdadeiras obras de arte.

### 1º Dia

#### LISBOA/PORTO - ISTAMBUL - TASHKENT

Comparência no aeroporto para as formalidades de embarque e partida em voo regular com destino a Tashkent, capital do Uzbequistão via Istambul (noite a bordo).

### 2º Dia

#### TASHKENT

**PA** Tashkent

Chegada a Tashkent e transporte para o hotel.

Pequeno-almoço (conforme horário dos voos) e excursão pela cidade. A viagem ao Uzbequistão começa pela capital do país, uma das cidades mais antigas da Ásia Central, com uma história de mais de 2200 anos. Hoje, visitaremos o maravilhoso complexo Khasti Imam, localizado na parte antiga da cidade, que foi um centro da cultura islâmica por muitos anos no Uzbequistão. Oportunidade de visitar o mercado local Chorsu, um dos maiores e mais famosos da capital. Sob as sete cúpulas, cobertas com azulejos de cerâmica pintados, encontram-se pavilhões onde os agricultores vendem seus próprios produtos. Aqui, podemos experimentar diferentes especiarias, vegetais e frutas orientais.

Além do ambiente oriental, Tashkent também tem elementos de uma cidade moderna. Com o Metro de Tashkent, chegaremos ao centro da cidade, onde poderemos ver a Praça Amir Temur e a Praça do Teatro Alisher Navoi. Alojamento.

### 3º Dia

#### TASHKENT - URGENCH - KHIVA

**PA** Tashkent

Pequeno-almoço. Transporte para o aeroporto, formalidade de embarque e partida em voo para Urgench (o horário dos voos internos pode ser alterado). Após a chegada, transporte para Khiva. Iniciaremos a excursão por Khiva, uma das cidades mais bem preservadas da Rota da Seda.

A capital do Khanato de Khiva no século XVII ainda preserva o ambiente misterioso da antiga cidade oriental. Isso é especialmente notável na parte antiga da cidade - Ichan Kala, onde estão localizados quase todos os monumentos históricos e arquitetônicos. Passeando pelas ruas estreitas, irá encontrar-se na época antiga entre palácios decorados com mosaicos, mausoléus, mesquitas e madraças construídas com tijolos de argila.

Há muitas colunas e portões ricamente decorados com entalhes de madeira, uma técnica popular em Khiva desde tempos antigos. Especialmente impres-





sionantes são a Fortaleza Ark, o Palácio Tash Hovli, a Mesquita Djuma (mesquita de sexta-feira) e o mausoléu Pakhlavan Mahmud.

Ao longe, é possível avistar o minarete Islam Khodja. Muitos monumentos arquitetônicos da cidade de Ichan Kala foram construídos entre o final do século XVIII e o início do século XIX. Khiva está incluída na lista de Patrimônio Mundial da UNESCO. Alojamento.

#### 4º Dia

##### KHIVA - BUKHARA

**PA** Khiva

Pequeno-almoço. Partida em viatura para Bukhara através do deserto. Chegada a Bukhara à tarde. Check-in no hotel e alojamento.

#### 5º Dia

##### BUKHARA

**PA** Bukhara

Pequeno-almoço. Bukhara é chamada de “santa” ou “abençoada”. Os monu-



mentos com arquitetura antiga em Bukhara são únicos. Bukhara foi um dos importantes mercados da Rota da Seda por muitos séculos, por isso há uma maioria de caravancerais e mercados cobertos que ainda atraem turistas até hoje.

A joia preciosa do tesouro da Ásia Central é o Mausoléu Samanids (séculos IX-X), que impressiona com seu ornamento e tijolos. A Cidadela Ark, a Madrasa Chor-Minor, o complexo Poyi Kalon, a Madrasa Ulugbek e outros monumentos arquitetônicos dos grandes arquitetos da época estão localizados em Bukhara. Alojamento.

#### 6º Dia

##### BUKHARA - SAMARCANDA

**PA** Bukhara

Pequeno-almoço. Transporte para Samarcanda, uma das cidades mais antigas do mundo, contemporânea de Atenas, Roma e Babilônia. Samarcanda tem mais de 2500 anos. No Oriente, Samarcanda é chamada de “Pérola do Oriente” ou “Maravilha do Mundo”. Visitaremos o Mausoléu Guri-Emir e o túmulo abobadado da dinastia Timúrida, que lembra de longe um tulipão azul com pétalas turquesa. Também visitaremos a Praça Registão, o coração de Samarcanda. A praça existia muitos anos antes, mas adquiriu essa aparência moderna no século XVIII. A palavra Registão significa “praça de areia”. Visitaremos a Mesquita Bibi Khanum e o Bazar Siyab.

#### 7º Dia

##### SAMARCANDA - TASHKENT

**PA** Samarcanda

Pequeno-almoço. Visita do complexo arquitetônico Shakhi Zinda (séculos X-XIX), que consiste em vários mausoléus, o observatório de Ulugbek e o museu de Afrosiob. Transporte para Tashkent (Opção: de comboio de alta velocidade Afrosiob). Chegada e Alojamento.





## 8º Dia

### TASHKENT - ISTAMBUL

**PA** Tashkent

Pequeno almoço e transporte para o aeroporto. Formalidades de embarque e partida em voo regular com destino a Istambul (noite a bordo).

## 9º Dia

### LISBOA/PORTO

Chegada e fim dos nossos serviços.

## HOTÉIS (previstos ou similares)

Cidades	Categoria	Hotéis	Quarto
Tashkent	4 estrelas	Maxwell	Standard
Khiva	3 estrelas	Muso tura Boutique	Standard
Bucara	4 estrelas	Grand Nodirbek Boutique	Standard
Samarcanda	4 estrelas	Euro Asia	Standard

## SAÍDAS 2024

Mínimo 2 pessoas

Abril 9 - 16

Mai 14 -21

Junho 19 -26

Agosto 19 - 26

Setembro 16 -23-30

Outubro 7

Novembro 4 -11

## FESTIVOS NACIONAIS

Esses dias podem afetar a realização de excursões e visitas culturais.

01 de janeiro: Ano Novo

14 de janeiro: Dia dos Defensores da Pátria (Dia do Homem)

08 de março: Dia Internacional da Mulher

21 de março: Festival Navruz

09 de maio: Dia dos Caídos

01 de setembro: Dia da Independência

01 de outubro: Dia dos Professores e Mentores

08 de dezembro: Dia da Constituição

Feriado Móvel, Eid al-Fitr (Ramadã Hayit)

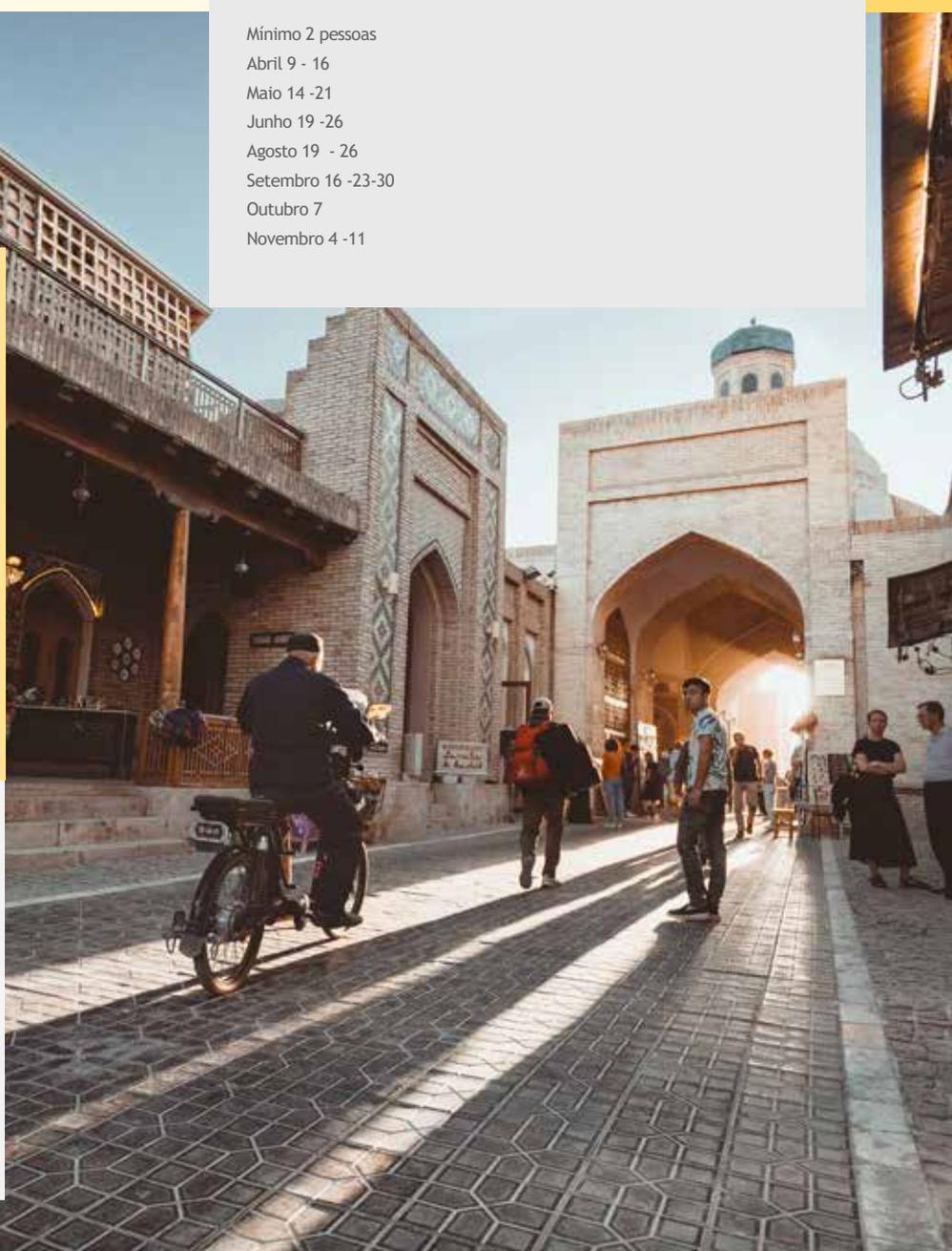
Feriado Móvel, Eid al-Adha (Kurban Hayit).

### INCLUÍDO

- Voos internacionais
- Alojamento nos hotéis previstos ou similares
- Pequeno-almoço
- Transporte com ar condicionado
- Guia acompanhante de língua espanhola
- Preços das entradas nos monumentos indicados
- Voos Tashkent - Urgench.
- Comboio Samarcanda - Tashkent.
- 1 litro de água por pessoa por dia

### NÃO INCLUÍDO

- Taxas de foto e vídeo nos monumentos.





## POLÍTICA DE CANCELAMENTO

40 dias ou mais antes do início do serviço: Sem custos.  
Entre 39 e 25 dias antes do início do serviço: 30% do preço do pacote.  
Entre 24 e 17 dias antes do início do serviço: 70% do preço do pacote.  
16 dias ou menos antes do início do serviço ou não comparecimento: 100% do preço do pacote.

## POLITICA DE RESERVAS

As reservas são consideradas garantidas e confirmadas com o pagamento de um depósito no momento da confirmação. O depósito varia dependendo das temporadas, entre 20% e 50%. Consulte-nos.

## SUPLEMENTOS (por pessoa)

Suplemento MP - 85€ (6 almoços ou 6 jantares)  
Suplemento PC - 171€ (6 almoços e jantares)



# Uzbequistão

## Uzbequistão

12 Dias / 10 noites

desde

**2036€**

por pessoa

### 1º Dia

#### LISBOA/PORTO - ISTAMBUL - TASHKENT

Comparência no aeroporto para as formalidades de embarque e partida em voo regular com destino a Tashkent, capital do Uzbequistão via Istambul (noite a bordo).

### 2º Dia

#### TASHKENT

PA Tashkent

J Tashkent

Chegada e transfer para o hotel. Alojamento.

Pequeno-almoço (conforme horário dos voos) e tempo livre. Transfer para um restaurante local para o almoço.

Iniciamos o nosso percurso pelo Fio de Ouro ou a Rota da Seda

“O fio de ouro” é uma expressão frequentemente usada para se referir à Rota da Seda. Essa frase faz alusão ao valioso material transportado ao longo da rota comercial: a seda. A seda era um dos principais produtos comercializados na Rota da Seda, e seu valor era equivalente ao do ouro. Devido à produção de seda ser controlada pela China durante muitos séculos, os comerciantes tinham de pagar preços muito altos para adquirir o material. Devido ao seu valor e à importância na economia da época, a seda tornou-se um símbolo da Rota da Seda e das relações comerciais estabelecidas ao longo dela. A expressão “fio de ouro” é usada para evocar a imagem dos valiosos carregamentos de seda transportados ao longo da rota comercial e destacar a importância histórica e cultural da Rota da Seda na antiga China e em todo o mundo.

Saída para visitar a parte antiga da cidade: Complexo Arquitetônico Khasti Imom, Madrasa Barak Kan, Madrasa Kafal Shohi, Biblioteca, mercado oriental de Chorsu, a Mesquita Branca e o Museu de Artes Aplicadas. Retorno ao hotel,

jantar num restaurante local e alojamento no hotel.

### 3º Dia

#### TASHKENT - SAMARCANDA

PA Tashkent

A Samarcanda

J Samarcanda

Pequeno-almoço e transfer para a estação onde apanharemos um comboio de alta velocidade o “Afrosiab” para Samarcanda, também conhecida como Samarcand, é uma cidade localizada no Uzbequistão, na Ásia Central. É uma das cidades habitadas mais antigas do mundo, com uma história que remonta a mais de 2.500 anos. Ao longo da sua história, foi um importante centro de comércio, cultura e religião.

Samarcanda era uma cidade importante na antiga Rota da Seda, uma rede de rotas comerciais que ligava a Ásia e a Europa. Foi conquistada por Alexandre, o Grande, em 329 a.C., e mais tarde tornou-se a capital do Império Timúrida nos séculos XIV e XV. Durante esse período, tornou-se um centro de aprendizagem e cultura islâmica, com a construção de muitos dos seus magníficos edifícios e monumentos.

Atualmente, Samarcanda é Patrimônio Mundial da UNESCO e é conhecida pela sua bela arquitetura islâmica, incluindo o Registan, um complexo de três madrasas (escolas islâmicas), e o Shah-i-Zinda, um complexo de mausoléus e outros edifícios. A cidade também é famosa pelos seus têxteis, cerâmicas e música tradicional.

Visita ao Mausoléu de Gur Emir e ao exterior do Mausoléu de Rukhabad. Almoço num restaurante local. Visita à Praça Registan com as Madrasas de Ulughbek, Madraza Shir-Dor e Madraza Tilla-Kori. Jantar num restaurante local e alojamento no hotel.



PA Pequeno Almoço A Almoço J Jantar



## 4º Dia

### SAMARCANDA

- PA** Samarcanda
- A** Samarcanda
- J** Samarcanda

Pequeno-Almoço. Visita à fábrica (casa) de produção de papel antigo.

A antiga fábrica de papel de Samarcanda é um local fascinante que nos transporta aos métodos tradicionais de fabrico de papel utilizados há séculos nesta cidade histórica do Uzbequistão. Esta fábrica, que preservou e continua a utilizar técnicas ancestrais, é um verdadeiro tesouro cultural.

O fabrico de papel em Samarcanda remonta a mais de mil anos, e o processo foi transmitido de geração em geração. Nesta fábrica, os visitantes podem observar de perto cada etapa do processo, desde a coleta das matérias-primas até a produção do papel final.

Visitar esta fábrica é uma oportunidade para apreciar a habilidade e o conhecimento dos artesãos locais, que dominaram a arte do fabrico de papel de maneira tradicional. Também é possível explorar uma loja adjacente à fábrica, onde são exibidos e vendidos diversos produtos de papel feitos à mão, como cadernos, cartões, luminárias de papel e outros objetos únicos. A fábrica de papel antiga de Samarcanda é um testemunho vivo da rica história e cultura artesanal do Uzbequistão. É um local que cativa os visitantes com sua beleza artística e sua conexão com as tradições centenárias da fabricação de papel.

Visitas à Tumba do Profeta Daniel, Museu da cidade antiga Afrosiyab, Observatório Ulughbek, Complexo arquitetônico Shakhi-Zinda, Mesquita Bibi-Khnum e Bazar Siab. Almoço num restaurante local. Tempo livre. Jantar num restaurante local e alojamento no hotel.

## 5º Dia

### SAMARCANDA - BUCARA

- PA** Samarcanda
- A** Bucara
- J** Bucara

Pequeno-almoço e transfer para a estação onde apanharemos um comboio

de alta velocidade Afrosiab para Bucara.

O comboio “Afrosiab” é um serviço ferroviário de alta velocidade que liga as cidades de Taskent e Samarcanda no Uzbequistão. É um dos comboios mais modernos e confortáveis do país, oferecendo aos passageiros uma experiência de viagem rápida e conveniente entre essas duas importantes cidades turísticas.

O “Afrosiab” é conhecido pela velocidade e eficiência, atingindo velocidades até 250 km/h em certos percursos da sua rota. Isso permite que os viajantes reduzam significativamente o tempo de viagem entre Taskent e Samarcanda, desfrutando de uma viagem rápida e sem complicações.

Os vagões do comboio “Afrosiab” são projetados pensando no conforto dos passageiros. Eles têm assentos espaçosos e ergonômicos, equipados com tomadas elétricas e mesas dobráveis. Além disso, é oferecido acesso à internet e serviço de refeições a bordo, proporcionando conforto e conveniência durante a viagem.

Chegada e transfer para o hotel. Almoço num restaurante local. À tarde, visita ao complexo arquitetônico Lyaby Hauz. Jantar num restaurante local e alojamento no hotel.

## 6º Dia

### BUCARA

- PA** Bucara
- A** Bucara

Pequeno-almoço no hotel. Visita à cidade com o Mausoléu dos Samani, a fonte sagrada Chashmai Ayub, a Mesquita Bolo Hauz, a Cidadela de Ark, o Minarete Kalyan, a Mesquita Poi Kalyan, a Madrasa Miri Arab.

As madrasas são escolas islâmicas onde os alunos aprendem teologia islâmica, direito e outras matérias relacionadas com a religião. Elas estão presentes em todo o mundo islâmico, desde Marrocos até a Indonésia. O currículo de uma madrasa geralmente inclui o Alcorão, hadiths (ditos e ações do profeta Maomé), jurisprudência islâmica, gramática árabe e outras disciplinas relacionadas ao conhecimento islâmico. Em alguns casos, também são ensinadas disciplinas modernas, como ciências e matemática.

As madrasas têm uma longa história, remontando aos primeiros séculos do Islão. Muitas das universidades mais antigas e prestigiadas do mundo, como a Universidade de Al-Azhar no Cairo e a Universidade de Bolonha na Itália, têm suas raízes em madrasas medievais.

Atualmente, as madrasas continuam a desempenhar um papel importante na educação islâmica, com muitos estudantes que as frequentam para se torna-





rem estudiosos ou líderes religiosos. No entanto, também têm sido criticadas por promoverem opiniões conservadoras e algumas vezes, extremistas, principalmente em algumas partes do mundo.

Transfer para um restaurante local para o almoço. Visita à Cúpula Toki Zargaron, às Madrasas Ulughbek e Abdullazizkan, à Cúpula Toki Telpak Furushon, à Mesquita Magoki Attoy e à Cúpula Toki Sarafon. Regresso e alojamento no hotel.

## 7º Dia

### BUCARA

- PA** Bucara
- A** Bucara
- J** Bucara

Pequeno-almoço no hotel. Visita ao túmulo da mãe de Bahouddin Nakshbandi, o Mausoléu Chor Bakr e a Residência de Verão do Emir de Bucara Sitorai-Mokhi-Hossa. Almoço numa casa típica local e preparação do prato nacional PLOV, incluindo 2 taças de vinho por pessoa.

O “plov” é um prato tradicional da culinária da Ásia Central e é considerado um dos pratos mais populares no Uzbequistão. É um prato feito com arroz, carne, cenouras, cebolas e especiarias, como cominho e açafrão, é cozido lentamente numa caçarola especial chamada “kazan” para garantir que os sabores se misturem e se desenvolvam adequadamente.

A preparação do plov varia de acordo com as regiões e as preferências individuais, mas, em geral, segue certos passos. O plov é geralmente servido num prato grande e é decorado com passas, nozes e ervas frescas antes de ser servido. É comum acompanhá-lo com iogurte, salada ou pão. É considerado um prato festivo e é servido em ocasiões especiais, como casamentos, celebrações familiares ou eventos importantes.

Se tiver oportunidade de visitar qualquer outra região do Uzbequistão, recomendamos experimentar o plov para desfrutar de um dos pratos mais emblemáticos e deliciosos da culinária uzbeque.

Tempo livre. Jantar num restaurante local e alojamento no hotel.

## 8º Dia

### BUCARA - KHIVA

- PA** Bucara
- A** Picnic
- J** Khiva

Pequeno-almoço no hotel.

Transfer para a estação onde seguiremos de comboio turístico com destino a Khiva.

NOTA: O comboio turístico encerrou as suas operações durante o ano de 2023. Estamos a aguardar o reinício da operação, horários e dias para o ano de 2024. Em alternativa ao comboio o percurso, será feito por estrada.

Durações:

Comboio turístico: 6 horas e 20 minutos.

Estrada: 8 horas, com almoço estilo piquenique e paragem para fotos.

Comboio russo: 8 horas

Almoço Picnic

Chegada e jantar num restaurante local e alojamento no hotel.

## 9º Dia

### KHIVA

- PA** Khiva
- A** Khiva
- J** Khiva

Pequeno-almoço no hotel.

Visita ao Complexo Arquitetónico Itchan-Kala.

Itchan Kala, também conhecida como Itchan Kala ou Ichon-Qala, é uma antiga cidade murada localizada em Khiva, Uzbequistão. É uma das principais atrações turísticas do país e foi designada como Património da Humanidade pela UNESCO.

Itchan Kala está localizada no centro da cidade de Khiva e é cercada por uma imponente muralha de adobe que remonta ao século XIX. A muralha tem aproximadamente 2,2 quilómetros de extensão e é reforçada com torres e portões de entrada. A sua construção serviu como defesa para proteger a cidade contra invasores. Dentro das muralhas de Itchan Kala, há um labirinto de ruas estreitas e sinuosas cheias de história e cultura. O local abriga numerosos monumentos históricos, mesquitas, mausoléus, palácios e madrasas (escolas islâmicas), que exibem a rica arquitetura e herança cultural da região. À continuação visita ao complexo arquitetónico Tash Hovli, ao Mausoléu de Pahlavan Mahmud, à Mesquita Juma e à Madrasa Allikulikhan.

Durante o almoço, preparação do pão uzbeque “Lepeshka”.

Jantar num restaurante local e alojamento no hotel.

## 10º Dia

### KHIVA - URGENCH - TASHKENT

- PA** Khiva
- J** Tashkent

Pequeno-almoço no hotel. Transfer para o aeroporto de Urgench para o voo doméstico para Tashkent.

Chegada ao aeroporto de Tashkent assistência pela nossa equipa de língua espanhola. Visita a Tashkent, incluindo a Praça da Independência, o Memorial da Segunda Guerra Mundial, o Arco Evgulik, as fontes da cidade e monumentos modernos, a Praça da Ópera e Ballet, a Praça Amir Temur e o metro da cidade. Acomodação no hotel escolhido.

Opcional: Jantar de despedida num restaurante local com show folclórico

## 11º Dia

### TASHKENT - ISTAMBUL

- PA** Tashkent

Pequeno almoço e transporte para o aeroporto. Formalidades de embarque e partida em voo regular com destino a Istambul (noite a bordo).

## 12º Dia

### LISBOA/PORTO

Chegada e fim dos nossos serviços.



# HOTÉIS (previstos ou similares)

## Opção 1

Cidades	Categoria	Hotéis	Quarto
Tashkent	4 estrelas	Wyndham Tashkent	Standard
Samarcanda	4 estrelas	Reguistan Plaza	Standard
Bucara	4 estrelas	Asia Bukhara / Devon Begi / Malika Bukhara	Standard
Khiva	3 estrelas	Asia Khiva	Standard

## Opção 2

Cidades	Categoria	Hotéis	Quarto
Tashkent	4 estrelas	Novza Palace / Roadside Unique	Standard
Samarcanda	4 estrelas	Konstantin Plaza	Standard
Bucara	4 estrelas	Sahid Zarafshon / Devon Begi / Malika Bukhara	Standard
Khiva	3 estrelas	Zarafshon Boutique / Bek Khiva	Standard

### NOTA IMPORTANTE:

O Trem Bukhara-Khiva encerrou suas operações durante o ano de 2023. Estamos a aguardar os horários e dias de funcionamento para o ano de 2024 (fazemos acompanhamento diário). Para reservas e disponibilidade de passagens de comboio, precisamos de cópia em scãner dos passaportes 45 dias antes da chegada do grupo.

- Horário do comboio turístico Bukhara a Khiva (2022). Segunda-feira, quarta-feira, sexta-feira saída 11:50 chegada 18:00
- Horário do comboio turístico Khiva-Bukhara (2022). Terça-feira, quinta-feira, sábado saída 08:00 chegada 14:00

### FESTIVOS NACIONAIS

Esses dias podem afetar a realização de excursões e visitas culturais.

- 01 de janeiro: Ano Novo
- 14 de janeiro: Dia dos Defensores da Pátria (Dia do Homem)
- 08 de março: Dia Internacional da Mulher
- 21 de março: Festival Navruz
- 09 de maio: Dia dos Caídos
- 01 de setembro: Dia da Independência
- 01 de outubro: Dia dos Professores e Mentores
- 08 de dezembro: Dia da Constituição
- Feriado Móvel, Eid al-Fitr (Ramadã Hayit)
- Feriado Móvel, Eid al-Adha (Kurban Hayit).

# SAÍDAS 2024

Mínimo 4 pessoas

Abril 9 - 16

Mai 14 -21

Junho 19 -26

Agosto 19 - 26

Setembro 16 -23-30

Outubro 7

Novembro 4 -11

### INCLUÍDO

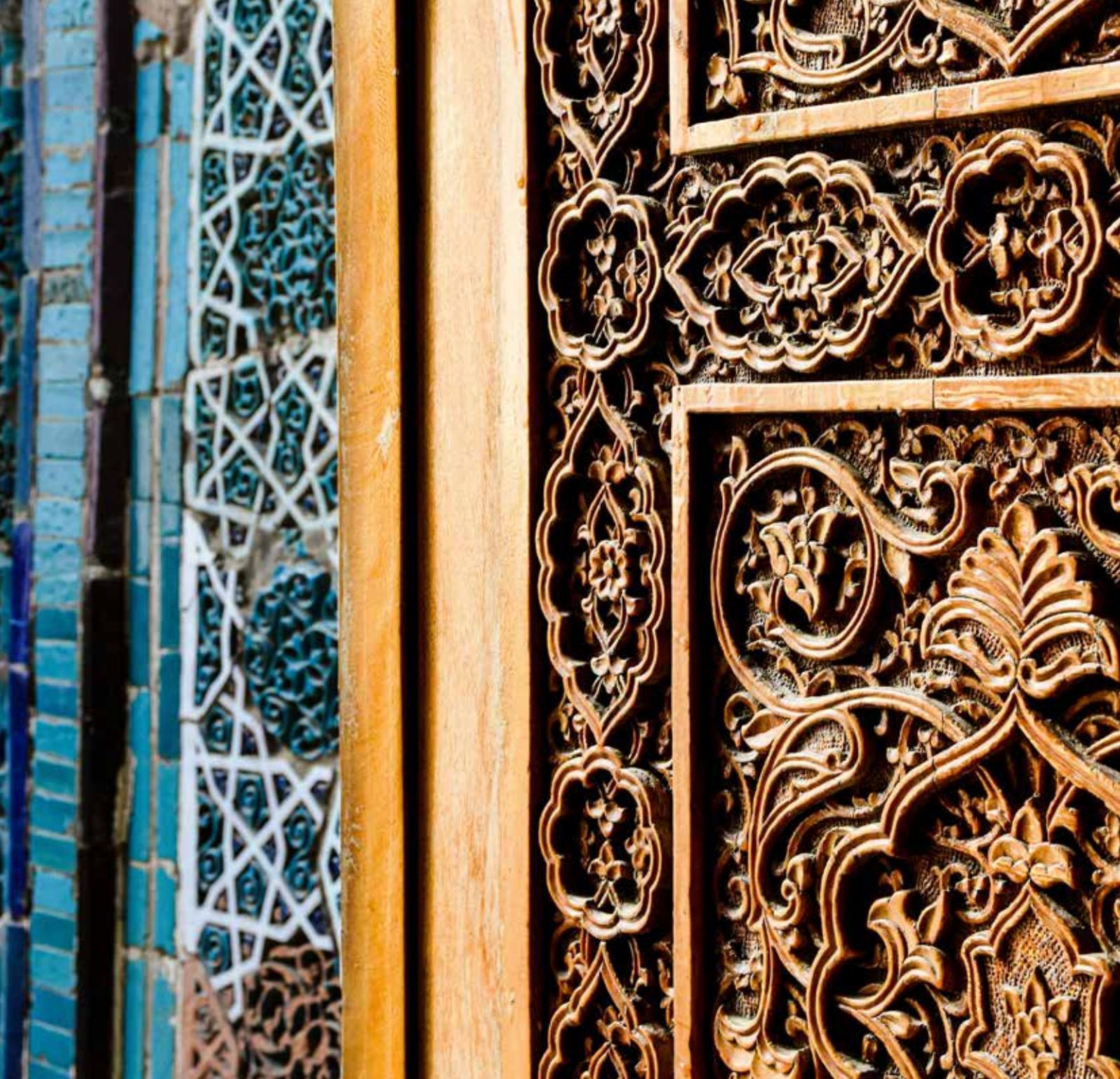
- Voo internacional de/para Tashkent
- 10 noites de estadia nos hotéis previstos ou similares
- Check-in antecipado na chegada ao país.
- Comboio rápido Afrosiab Tashkent-Samarkand e Samarkand-Bukhara
- Transfer terrestre de Bukhara para Khiva.
- Pequeno-almoço diário
- Almoços e jantares conforme mencionado no itinerário.
- Aula master de pão em Khiva
- Bilhetes para museus, monumentos e locais históricos mencionados no itinerário.
- Transporte terrestre em veículos com ar condicionado
- Guia de língua espanhola em todas as excursões
- 1 litro de água por pessoa por dia
- Voos Urgench - Tashkent.
- Comboio Tashkent - Samarcanda.
- Comboio Samarcanda - Bukhara.
- Comboio Bukhara - Khiva.

### NÃO INCLUÍDO

- Bebidas adicionais
- Taxas de foto e vídeo nos monumentos
- Jantar de despedida em restaurante local com show folclórico
- Outros serviços não mencionados como incluídos
- Qualquer outro serviço não mencionado ou especificado no itinerário.



Alzbequistão



## POLÍTICA DE CANCELAMENTO

40 dias ou mais antes do início do serviço: Sem custos  
Entre 39 e 25 dias antes do início do serviço: 30% do preço do pacote  
Entre 24 e 17 dias antes do início do serviço: 70% do preço do pacote  
16 dias ou menos antes do início do serviço ou em caso de não comparecimento: 100% do preço do pacote

## POLITICA DE RESERVAS

As reservas são consideradas garantidas e confirmadas com o pagamento de um depósito no momento da confirmação. O depósito varia dependendo das temporadas, entre 20% e 50%. Consulte-nos.

## SUPLEMENTOS

Jantar de despedida com show folclórico 21€ por pessoa



# Uzbequistão

## Rota da Seda no Uzbequistão

8 Dias / 7 noites

desde

**1737€**

por pessoa

Convidamo-lo a participar numa viagem inesquecível ao Uzbequistão, um país de vales floridos, onde reside um dos povos mais hospitaleiros. Cidades antigas fabulosas aguardam pela vossa visita : a majestosa Samarcanda, tão antiga quanto Roma; Bucara, um antigo centro comercial da Grande Rota da Seda. Aqui, o passado e o presente se fundem, e personagens de contos orientais ganham vida diante dos seus olhos.

### 1º Dia

#### LISBOA/PORTO - ISTAMBUL - TASHKENT

Comparência no aeroporto para as formalidades de embarque e partida em voo regular com destino a Tashkent, capital do Uzbequistão via Istambul (noite a bordo).

### 2º Dia

#### TASHKENT

**A** Tashkent

Chegada a Tashkent. Transporte para o hotel e check-in. Tashkent é a capital da República do Uzbequistão, uma das maiores e mais antigas cidades da Ásia Central.

Visita ao centro muçulmano, onde observaremos a Praça Jast Imam, onde

está localizado o Mausoléu Kaffal Shashi, um erudito islâmico, poeta e místico. Almoço num restaurante local.

À tarde, visitaremos a parte nova da cidade: Museu de Artes Aplicadas, Praça da Independência, Praça da Ópera e do Ballet, Praça Amir Temur. Jantar num restaurante local. Às 20:00, visita à Tashkent City, onde ocorre a fonte musical. Alojamento.

### 3º Dia

#### TASHKENT - URGENCH - KHIVA

**PA** Tashkent

**A** Khiva (opcional)

**J** Khiva

Pequeno-almoço. Transporte para o aeroporto formalidades de embarque em



**PA** Pequeno Almoço

**A** Almoço

**J** Jantar



voo com destino Tashkent-Urgench. Na chegada, viagem para Khiva de carro/autocarro (30 km). Khiva, a cidade das “Mil e Uma Noites”, uma cidade-museu que impressiona pela sua tranquilidade. Visitaremos o complexo arquitetónico Ichan-Kala. Almoço (opcional) e jantar. Alojamento.

#### 4º Dia KHIVA - BUKHARA.

- PA Khiva
- J Bukhara

Pequeno-almoço. Saída por estrada para Bucara atravessando o deserto Kyzylkum. Paragem para ver o rio Amu Darya Almoço (Lunch box) durante a viagem. Chegada a Bucara. Transporte para o hotel. Passeio pela cidade. Jantar e alojamento.

#### 5º Dia BUKHARA. CIDADE DOS SETE SANTOS

- PA Bukhara
- A Bukhara (opcional)
- J Bukhara

Pequeno-almoço. Excursão em Bucara uma das cidades mais antigas da Ásia Central, conhecida pelas famosas caravanas da Rota da Seda. Visitaremos o Mausoléu dos Samani, a Mesquita Bolo Hauz, a Cidadela Ark, o Minarete Kalyan, a Madra-



# Uzbequistão

sa Miri Arab, a Cúpula Toki Zargaron, entre outros. Almoço (opcional) e jantar num restaurante local. Alojamento.

## 6º Dia

### BUKHARA - SAMARCANDA

- PA Bukhara
- A Bukhara (opcional)
- J Samarcanda

Pequeno-almoço. Excursão aos arredores de Bucara para visitar pontos sagrados e a cidade dos sete santos. Almoço (opcional) e transporte para a estação de comboio para efetuar a viagem. Chegada a Samarcanda. Transporte para o hotel. Passeio pela cidade até a hora do jantar. Jantar e alojamento.

## 7º Dia

### SAMARCANDA - TASHKENT. SAMARCANDA

- PA Smarcanda
- A Smarcanda (opcional)
- J Tashkent

Pequeno-almoço. Excursão pela cidade: Praça Registão (Madrasa Ulugbek, Madrasa Shir-Dor, Madrasa Tilla-Kori), Mausoléu Guri Emir, Mesquita Bibi-Khonum e Bazar Siab. Almoço (opcional) num restaurante local. Transfer para a estação onde apanharemos o comboio de alta velocidade Afro-siyob. Chegada a Tashkent. Transporte para o hotel. Jantar e alojamento.

## 8º Dia

### TASHKENT - ISTAMBUL - LISBOA - PORTO

- PA Tashkent

Pequeno almoço e transporte para o aeroporto. Formalidades de embarque e partida em voo regular com destino a Istambul. Formalidades de embarque e partida em voo regular com destino a Lisboa ou Porto.



# HOTÉIS (previstos ou similares)

Cidades	Categoria	Hotéis	Quarto
Tashkent	4 estrelas	Roadside	Standard
Khiva	4 estrelas	Bankir	Standard
Bucara	4 estrelas	Grand Nodirbek	Standard
Samarcanda	4 estrelas	Silk Road Empire	Standard

O check-in é às 14:00.

O check-out é às 12:00.

Qualquer hora anterior ou posterior está sujeita a um suplemento correspondente.

As categorias de quartos cotadas são as mais baratas ou padrão em sua categoria.

A alocação de camas duplas ou de casal não pode ser confirmada e dependerá da disponibilidade do hotel.

Quartos triplos são menores que o normal, com a terceira cama geralmente sendo menor que as existentes no quarto.

PREÇOS (Válidos para a temporada alta de 2024 nos meses de março, abril, maio, setembro, outubro)



## INCLUÍDO

- Voos internacionais
- 7 noites de estadia nos hotéis mencionados ou similares (incluindo check-in antecipado à chegada no país).
- Voo doméstico Tashkent-Urgench
- Comboio Samarcanda-Tashkent/Bucara-Samarcanda (classe econômica)
- Pequenos-almoços e jantares
- Entradas para museus, monumentos e locais históricos mencionados no itinerário.
- Transporte rodoviário em veículos com ar-condicionado
- Guia de língua espanhola em todas as excursões
- 1 litro de água por pessoa por dia

## NÃO INCLUÍDO

- Bebidas adicionais
- Almoços (opcionais)
- Outros serviços não mencionados como incluídos

## FESTIVOS NACIONAIS

Esses dias podem afetar a realização de excursões e visitas culturais.

01 de janeiro: Ano Novo

14 de janeiro: Dia dos Defensores da Pátria (Dia do Homem)

08 de março: Dia Internacional da Mulher

21 de março: Festival Navruz

09 de maio: Dia dos Caídos

01 de setembro: Dia da Independência

01 de outubro: Dia dos Professores e Mentores

08 de dezembro: Dia da Constituição

Feriado Móvel, Eid al-Fitr (Ramadã Hayit)

Feriado Móvel, Eid al-Adha (Kurban Hayit).

## SAÍDAS 2024

Mínimo 10 pessoas

Abril 9 - 16

Maió 14 -21

Junho 19 -26

Agosto 19 - 26

Setembro 16 -23 - 30

Outubro 7

Novembro 4 -11



## RESERVAS

As reservas são consideradas garantidas e confirmadas com o pagamento de um depósito no momento da confirmação. O depósito varia dependendo das temporadas, entre 20% e 50%. Consulte-nos.

## SUPLEMENTOS

Almoços (opcionais - 101€ por pessoa)

Jantar de despedida com show folclórico 21€ por pessoa

O presente programa/ catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dete fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo se cumulativamente:

- > O programa o prever expressamente;
  - > As alterações ao mesmo sejam insignificantes;
  - > A informação da alteração seja prestada ao viajante em suporte duradouro;
- As presentes condições gerais obedecem ao disposto na legislação em vigor. As Condições Gerais cujo objeto seja uma Viagem Organizada ou Serviço de Viagem Conexa constante do presente programa, as correspondentes fichas de informação normalizada e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao Viajante no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

**ERRATAS:** Qualquer erro ou variação detectada depois da publicação dos catálogos, folhetos ou promoções será incluído e atualizado nas Erratas junto dos respectivos. A aquisição dos nossos serviços de viagens organizadas implica o seu conhecimento e a aceitação. Pedimos que esteja atento ao nosso site para que tenha sempre a informação atualizada.

#### A - ORGANIZAÇÃO

A organização das viagens incluídas na presente brochura é da Sonhando Organização de Viagens S.A., com sede em Rua da Garagem, 1, 1.º Andar, 2790-078 Carnaxide - Lisboa, Portugal, Contribuinte Fiscal N.º 504 544 101, com o capital social realizado de €800.000 matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 09611 e com o RNAVT nº 2302.

#### B - INSCRIÇÕES

No ato da inscrição o Viajante efetuará o pagamento solicitado. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição. A Sonhando, S.A. reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

#### C - INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI N.º 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro na sua redação atual, informamos que o Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo em [www.provedorapvt.com](http://www.provedorapvt.com);  
Comissão Arbitral do Turismo de Portugal em [www.turismodeportugal.pt](http://www.turismodeportugal.pt);

#### D - RECLAMAÇÕES

1. Qualquer desconformidade na execução de um serviço de viagem incluído no contrato de viagem organizada tem de ser comunicada à agência de viagens organizadora ou retalhista por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada.  
2. O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 anos.

#### E - BAGAGEM

A agência é responsável pela bagagem nos termos legais; O Viajante tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o erro dentro na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita atraso de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Sonhando, S.A. sobre a entidade prestadora do serviço.

#### F - LIMITES

1. A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.  
2. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus Viajantes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:  
a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;  
b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;  
c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;  
d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;  
e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.  
3. Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o Viajante aí se encontrar alojado, tem como limites:  
a) € 1.397, globalmente;  
b) € 449 por artigo;  
c) O valor declarado pelo Viajante, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.  
4. A responsabilidade da agência por danos não corporais está contratualmente limitada ao valor correspondente a três vezes o preço do serviço vendido.

## Ficha Informativa Normalizada

A combinação de serviços de viagem que lhe é proposta constitui uma viagem organizada na aceção da legislação em vigor do Decreto-Lei nº 177/2018 de 8 de março.

#### G - DESPESAS DE RESERVAS E DE ALTERAÇÃO

Por cada reserva serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens, no momento da reserva. Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens no momento da reserva. A aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

#### H - DOCUMENTAÇÃO

1. O Viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (cartão do cidadão, B. I., passaporte, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro, sendo ainda da conta do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar.  
2. Viagens na União Europeia:

Os Viajantes (independentemente da idade) que se deslocem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (Passaporte; B.I, Cartão do Cidadão); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu de Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;  
3. Viagens fora da União Europeia:

Os Viajantes (independentemente da idade) que se deslocem para fora da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem;

#### I - ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELO VIAJANTE

1. Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um Viajante, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa acima referida, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o Viajante se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na cláusula Rescisão do Contrato pelo Viajante.  
2. Após iniciada a viagem se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex: ampliação das noites de estadia, alteração de voos) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

#### J - CESSAÇÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)

1. O Viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência de viagens e turismo, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a partida.  
2. O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, os encargos ou custos adicionais originados pela cessação, os quais serão devidamente informados e comprovados pela agência de viagens e turismo.

#### K - ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA

1. Sempre que, antes do início da viagem organizada, (i) a agência de viagens e turismo se veja obrigada a alterar significativamente alguma das características principais dos serviços de viagem, (ii) ou não consiga ir de encontro às exigências especiais solicitada pelo Viajante; (iii) ou propuser o aumento do preço da viagem organizada em mais de 8%, o viajante pode, no prazo de 8 (oito) dias:  
a) Aceitar a alteração proposta;  
b) Rescindir o contrato, sem qualquer penalização, sendo reembolsado das quantias pagas;  
c) Aceitar uma viagem organizada de substituição proposta pela agência de viagens e turismo, sendo reembolsado em caso de diferença de preço.  
2. A ausência de resposta por parte do viajante no prazo fixado pela agência de viagens e turismo implicará a aceitação tácita da alteração proposta.

#### L - RESCISÃO DO CONTRATO PELA AGÊNCIA

1. Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de:  
a) 20 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias;  
b) 7 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias;  
c) 48 horas antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias.  
2. Antes do início da viagem organizada a agência de viagens e turismo poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais.  
3. A rescisão do contrato de viagem pela agência nos termos acima referidos apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

#### M - ALTERAÇÃO AO PREÇO

1. Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas

e utuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

2. Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total da viagem organizada, aplicar-se-á o disposto na cláusula ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA.

3. Em caso de redução de preço a agência de viagens e turismo reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do viajante serão justificadas.

#### N - REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o do efetivamente prestados.

#### O - RESCISÃO DO CONTRATO PELO VIAJANTE

1. O Viajante é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da viagem.  
2. Tal rescisão implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência deem lugar, menos a reafecção de serviços e as economias de custos.  
3. Quando seja caso disso, o Viajante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos. Na presente situação o reembolso será efetuado, deduzido da taxa de rescisão, no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.  
4. O viajante tem ainda direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma sem pagar qualquer taxa de rescisão, caso se verifiquem circunstâncias inevitáveis e excecionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino. A rescisão do contrato de viagem nesta situação apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados.

#### P - RESPONSABILIDADE

1. A agência de viagens e turismo é responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato de viagem.  
2. Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Viajantes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.  
3. As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas.  
4. Nos restantes serviços de viagens, a agência de viagens e turismo responde pela correta emissão dos títulos de alojamento e de transporte e ainda pela escolha culposa dos prestadores de serviços, caso estes não tenham sido sugeridos pelo viajante.  
5. A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos é responsável pelos erros de emissão dos respetivos títulos, mesmo nos casos decorrentes de deficiências técnicas nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis.  
6. A agência de viagens e turismo é responsável por qualquer erro devido a deficiências técnicas no sistema de reservas que lhe sejam imputáveis e, se tiver aceitado proceder à reserva de uma viagem organizada ou de serviços de viagem que façam parte de serviços de viagem conexos, pelos erros cometidos durante o processo de reserva.  
7. A agência de viagens e turismo não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excecionais.

#### Q - ASSISTÊNCIA

1. Em caso de dificuldades do viajante, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a viagem organizada, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência:  
a) Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular;  
b) Auxílio ao viajante na realização de comunicações à distância e a encontrar soluções alternativas de viagem.  
2. Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo viajante de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência.  
3. Se devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais, o viajante não puder regressar, a agência de viagens e turismo organizadora é responsável por assegurar os custos de alojamento necessários, se possível de categoria equivalente, por um período não superior a três noites por viajante. A agência de viagens e turismo retalhista é solidariamente responsável pela obrigação em causa, sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.  
4. A limitação dos custos prevista supra não se aplica às pessoas com mobilidade reduzida, nem aos respetivos acompanhantes, às grávidas e às crianças não acompanhadas, nem às pessoas que necessitem de cuidados médicos específicos, desde que a agência de viagens e turismo tenha sido notificada dessas necessidades específicas pelo menos 48 horas antes do início da viagem organizada.

#### R - INSOLVÊNCIA

Em caso de insolvência da agência de viagens e turismo o viajante pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal I. P. entidade responsável pelo respetivo acionamento: Turismo de Portugal, I. P., Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 - Chamada para a rede fixa nacional - info@turismodeportugal.pt

#### S - SEGUROS

1. A responsabilidade da agência de viagens organizadora deste programa e emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil

Além disso, conforme exigido por lei, a Sonhando S.A., e a agência de viagens que efetuou a venda ao cliente têm uma proteção para reembolsar os pagamentos que tenha efetuado e, se o transporte estiver incluído na viagem organizada, assegurar o seu repatriamento caso seja(m) de-

na Companhia de Seguros Allianz, apólice nº 204408123, nos termos da legislação em vigor.

2. A agência disponibiliza ainda a venda de seguros que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

#### T - IVA

Os preços mencionados neste programa refletem o previsto no DL 221/85 de 3 de julho, I. V. A. na margem.

#### U - VALIDADE

Este documento é válido de acordo com as datas mencionadas em cada programa.

#### NOTAS

As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes. Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula alteração de preço.

Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula alteração de preço. As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nesta brochura seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando por motivos alheios à agência não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o Viajante logo que de tal tenha conhecimento.

#### INFORMAÇÕES GERAIS

##### HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com horários das respetivas companhias aérea à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

##### HOTÉIS/ APARTAMENTOS

Apartamentos - No caso de o alojamento ser contratado em apartamento é da responsabilidade do Viajante a informação do número de pessoas que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas que as reservadas, os apartamentos poderão recusar a entrada.

Hotéis - O preço apresentado é por pessoa e estão baseados numa ocupação dupla. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo sendo por norma colocada uma cama extra que pode não ser de idêntica qualidade. Nos quartos equipados com duas camas ou casal, o triplo pode ser constituído apenas por aquelas camas. A relação dos hotéis e apartamentos constantes dos programas é indicativa assim como a sua categoria que respeita a critérios e classificações locais cujos critérios por vezes são distintos dos utilizados em Portugal.

##### REFEIÇÕES

Salvo indicações em contrário, os preços apresentados para os suplementos de meia pensão e pensão completa não incluem bebidas. Nas chegadas ao hotel após a 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e salvo possibilidade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

##### HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA

As horas e entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço. Em regra, sem carácter vinculativo os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 12h do dia de saída. Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 10h do dia de saída.

##### PROVEDOR DO CLIENTE

A Sonhando S.A. aderiu ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens. As reclamações deverão ser apresentadas no prazo máximo de 20 dias a contar do fim da viagem a que respeita, por escrito, para a seguinte morada: Rua Duque de Palmela, nº2 - 1.ºDº, 1250-908 Lisboa.

As Reclamações são objecto de apreciação preliminar de modo a avaliar a sua admissibilidade sendo indeferidas aquelas que manifestamente sejam de má fé ou desprovidas de fundamento. As decisões do Provedor do Cliente são sempre comunicadas por escrito à agência em causa e esta deverá corrigir a situação irregular, se existir, no prazo de 30 dias a contar da notificação da decisão.

##### CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa

##### SERVIÇOS CONTRATADOS LOCALMENTE OU FORA PACOTE DO OPERADOR

A Sonhando, S.A. informa que a sua responsabilidade está limitada a:

- I) Serviços inseridos no pacote turístico a si contratado;
- II) Serviços extra e/ou opcionais contratados ao operador ou aos seus representantes (devidamente identificados como tal). Não será a Sonhando, S.A. responsável por eventuais outros serviços contratados a terceiros (que não o próprio operador ou respetivos representantes), antes ou durante a viagem. Nesse sentido, eventuais situações, reclamações que decorram de tais serviços não poderão ser imputadas à Sonhando, S.A. e como tal não impõe sobre o mesmo qualquer obrigação ou dever de reembolso ou compensação. Mais informamos, que os seguros de viagem associados aos pacotes turísticos da Sonhando, S.A. não cobrem eventuais sinistros decorrentes da aquisição de serviços a terceiros que não os devidamente indicados pelo operador.

clarada(s) insolvente(s). Mais informações sobre os principais direitos ao abrigo do Decreto-Lei nº 17/2018 de 08 de março, devem ser consultadas aqui e em <http://www.sonhando.pt/CondicoesGerais>



[www.sonhando.pt](http://www.sonhando.pt)

Sujeito a alteração. Consulte as n/ condições gerais em [www.sonhando.pt](http://www.sonhando.pt) · Sonhando Organização de Viagens S.A. · Sede: Rua da Garagem 1-1 andar, 2790-078 Carnaxide, PORTUGAL · Contribuinte Fiscal N.º 504 544 101 · Capital social realizado de €800.000 matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 09611 e com o RNAVT nº 2302

